# CITOYENNETÉ AUGMENTÉE

PHASE 2 -
CONCEPTS & SCÉNARIOS

BASTIEN KERSPERN - DESIGN D'INTERACTIVITÉ

PROJET DE FIN D'ÉTUDES, *décembre 2011*

# SOMMAIRE


— RAPPELS ..... 3

— AXE: OBSERVER L'ACTIVITÉ POLITIQUE ..... 5

— CONCEPT 1: COMPRENDRE LES DÉCISIONS ..... 9

— CONCEPT 2: ÉVALUER LES FINANCES PUBLIQUES ..... 32

— CONCEPT 3: QUANTIFIER MON INFLUENCE ..... 54

— BILAN & SYNTHÈSE ..... 75

— ANNEXES ..... 77

— RESSOURCES ..... 94

Des capacités décuplées

« Amorcer une citoyenneté **numériquement augmentée** pour une **gouvernance ouverte** à l'échelle locale. »

Participation & Transparence

Appartenance & Proximité

Injecter de l'interactivité dans la démocratie

Déployable à l'échelle de Nantes

Promouvoir la coopération entre citoyens et élus

# OBSERVER
## L'ACTIVITÉ POLITIQUE

## — QUOI ?

Observer et donc légitimer la démocratie représentative

## — COMMENT ?

Par une observ'action: réagir, proagir, influencer

En rendant intelligible l'activité politique et l'archiver

Par une coopération dans l'observation

## — QUI ?

Ouvrir l'observation à d'autres publics que ceux déjà engagés

## — QUAND ?

Dès Novembre 2011, ouverture des données publiques nantaises

**L'observation**,
Le noyau dur du dispositif

**L'action**,
La chair de l'expérience

Trois temps de l'activité politique observés:

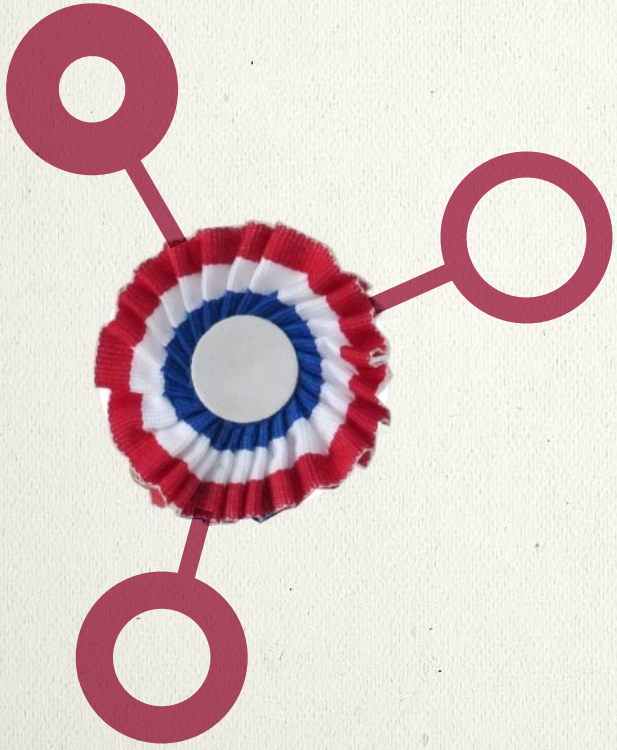
— Le temps des **décisions**

— Le temps des **finances**

— Le temps de **l'influence**

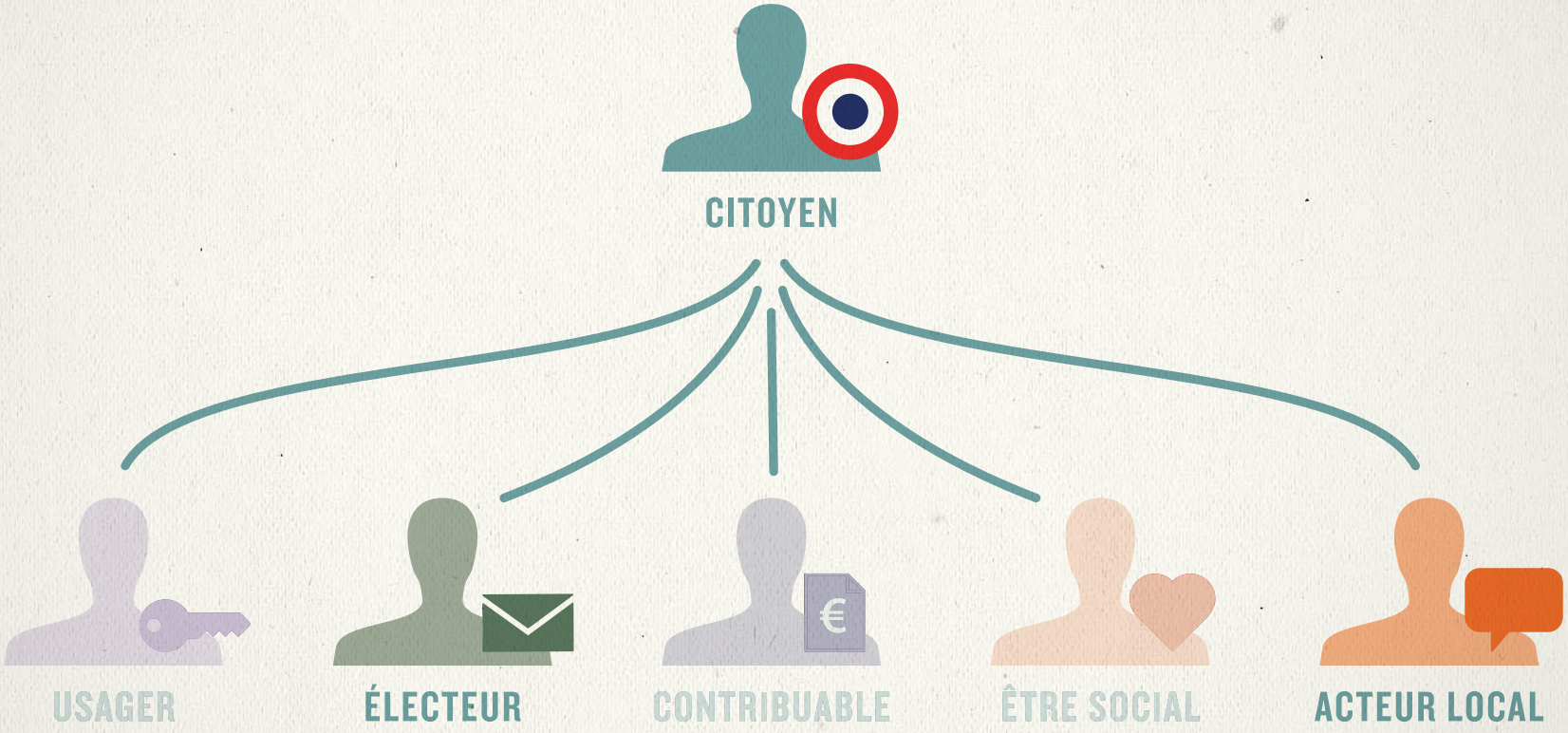
# CONCEPT 1 —

# COMPRENDRE
## LES DÉCISIONS



— Des **discours politiques complexes** s'appuyant sur des notions précises et des formules **en appelant à d'autres enjeux**

— Des difficultés à **apprécier une décision dans son ensemble** et à en visualiser les tenants et aboutissants


CITOYEN
USAGER
ÉLECTEUR
CONTRIBUABLE
ÊTRE SOCIAL
ACTEUR LOCAL

## > UNE PLATEFORME WEB PERMETTANT D':

— **Analyser** et **traduire** les discours et les opinions des élus à la manière de **sous-titres multimédias**

— **Enrichir** ce décryptage dans une **logique contributive**

— **Illustrer** et **cartographier** les décisions **en agrégeant** des contenus citoyens et institutionnels

— L'élu, à l'occasion de l'inauguration d'une nouvelle médiathèque prononce un discours, ensuite retranscrit en ligne sur **Senantic**.

— Marie habite dans le quartier de Bellevue et **retrouve en ligne** ce discours, enrichi par l'analyse collaborative de **Senantic**.

www.senantic.net

Mode texte | Basculer vers la carte du contexte

## Discours d'inauguration de la médiathèque du quartier Bellevue-Chantenay-Sainte Anne

Type: Discours public
De: Jean-Marc Ayrault
Date: 17/09/2013

Nantaises, Nantais,

C'est un grand jour pour nous tous, un de ceux qui font de Nantes une nouvelle fois un exemple en matière d'accès à la culture. Ce n'est pas sans cette pointe de fierté que j'inaugure aujourd'hui ce qui a été le fruit d'un travail, certes long mais surtout passionné, entre les habitants et les agents de quartier.
Je voudrais avant tout remercier ceux qui ont été le moteur de ce projet: vous.

Je n'ai jamais cessé de croire que c'est par une politique de proximité que l'on recréera du lien social et culturel. Et malgré les évènements qui ont pu autrefois entacher l'honorable réputation de ce quartier, c'est bien la solidarité qui sera au centre du développement de cette nouvelle médiathèque.

Cette médiathèque c'est près de 1500m² dédiés à la culture pour tous et par tous et un endroit particulièrement bien relié par les transports en commun et notamment par le tram. Il y avait urgence à mon goût de combler ce vide à l'ouest de la ville, alors que l'est est plutôt bien couvert.
Le but est de répondre à toutes les générations (personnes handicapées, personnes âgées, petite enfance) avec une attention particulière portée aux adolescents, un public souvent peu attiré par la lecture, ne nous le cachons pas. Nous serons donc en prise directe avec le projet de réussite éducative développé sur le quartier.

Cette médiathèque est à ce titre unique, dans son emplacement mais aussi puisqu'elle se trouve au rez-de-chaussée d'un bâtiment qui comprend en étage une trentaine de logements en accession sociale.
C'est l'ouverture culturelle de Nantes qui se retrouve en concentré dans ces murs, portant par la conviction intime de la municipalité que la dialogue citoyen dépasse le simple vote pour s'intégrer au quotidien.

senantic

Rechercher un évènement, un élu, un texte...

▸ Ensemble du texte

### Discours & opinions

▸ Publication officielle de construction de la nouvelle médiathèque du quartier Bellevue-Chantenay-Sainte-Anne
- Mairie de Nantes

(+) Ajouter un texte

### Images & vidéos

(+) Ajouter une photo

### Liens

▸ Une nouvelle médiathèque au sud-ouest de Nantes en 2013
- Ouest-France

▸ Inauguration de la nouvelle médiathèque sud-ouest
- Presse Océan

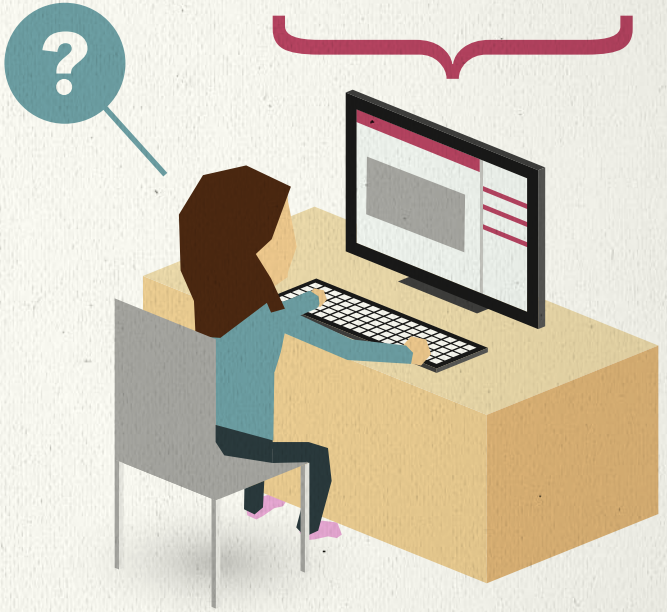
▸ Nouvelle médiathèque médiatique
- Nantes Actu

▸ La culture s'invite au sein de la vie de quartier
- Terristoires

(+) Ajouter un lien

### Commentaires

*« Une politique de proximité »*




— Intriguée par la formule
**«Une politique de proximité»,**
elle sélectionne le texte et découvre les médias qui y sont attachés.

www.senantic.net

Mode texte | Basculer vers la carte du contexte

## Discours d'inauguration de la médiathèque du quartier Bellevue-Chantenay-Sainte Anne

Type: Discours public
De: Jean-Marc Ayrault
Date: 17/09/2013

Nantaises, Nantais,

C'est un grand jour pour nous tous, un de ceux qui font de Nantes une nouvelle fois un exemple en matière d'accès à la culture. Ce n'est pas sans cette pointe de fierté que j'inaugure aujourd'hui ce qui a été le fruit d'un travail, certes long mais surtout passionné, entre les habitants et les agents de quartier.
Je voudrais avant tout remercier ceux qui ont été le moteur de ce projet: vous.

Je n'ai jamais cessé de croire que c'est par une politique de proximité que l'on recréera du lien social et culturel.

▸ **Politique de proximité**
Dernière édition: 17/09/2013 à 19h01
> Éditer
> Historique d'édition

Ici la politique de proximité correspond à toutes les initiatives locales mises en place par la ville pour établir un lien le plus direct possible entre la municipalité et les habitants.

Et malgré les évènements qui ont pu autrefois entacher l'honorable réputation de ce quartier, c'est bien la solidarité qui sera au centre du développement de cette nouvelle médiathèque.

Cette médiathèque c'est près de 1500m² dédiés à la culture pour tous et par tous et un endroit particulièrement bien relié par les transports en commun et notamment par le tram. Il y avait urgence à mon goût de combler ce vide à l'ouest de la ville, alors que l'est est plutôt bien couvert.
Le but est de répondre à toutes les générations (personnes handicapées, personnes âgées, petite enfance) avec une attention particulière portée aux adolescents, un public souvent peu attiré par la lecture, ne nous le cachons

**senantic**

Rechercher un évènement, un élu, un texte...

▸ Sélection dans le texte

### Discours & opinions

▸ Synthèse de l'action de proximité entreprise depuis 2009 - Mairie de Nantes

(+) Ajouter un texte

### Images & vidéos

(+) Ajouter une photo

### Liens

▸ Une nouvelle médiathèque au sud-ouest de Nantes en 2013 - Ouest-France

(+) Ajouter un lien

### Commentaires

*« Du lien social et culturel »*

— En consultant les médias liés à **«Du lien social et culturel»**, elle répond pour marquer son désaccord avec un commentaire.

www.senantic.net
Mode texte
Basculer vers la carte du contexte
Discours d'inauguration de la médiathèque du quartier Bellevue-Chantenay-Sainte Anne
Type: Discours public
De: Jean-Marc Ayrault
Date: 17/09/2013
Nantaises, Nantais,
C'est un grand jour pour nous tous, un de ceux qui font de Nantes une nouvelle fois un exemple en matière d'accès à la culture. Ce n'est pas sans cette pointe de fierté que j'inaugure aujourd'hui ce qui a été le fruit d'un travail, certes long mais surtout passionné, entre les habitants et les agents de quartier.
Je voudrais avant tout remercier ceux qui ont été le moteur de ce projet: vous.
Je n'ai jamais cessé de croire que c'est par une politique de proximité que l'on recréera du lien social et culturel.
Lien social et culturel
Aucune édition
> Éditer
> Historique d'édition
Et malgré les évènements qui ont pu autrefois entacher l'honorable réputation de ce quartier, c'est bien la solidarité qui sera au centre du développement de cette nouvelle médiathèque.
Cette médiathèque c'est près de 1500m² dédiés à la culture pour tous et par tous et un endroit particulièrement bien relié par les transports en commun et notamment par le tram. Il y avait urgence à mon goût de combler ce vide à l'ouest de la ville, alors que l'est est plutôt bien couvert.
Le but est de répondre à toutes les générations (personnes handicapées, personnes âgées, petite enfance) avec une attention particulière portée aux adolescents, un public souvent peu attiré par la lecture, ne nous le cachons
senantic
Rechercher un évènement, un élu, un texte...
Sélection dans le texte
Discours & opinions
(+) Ajouter un texte
Images & vidéos
(+) Ajouter une photo
Liens
(+) Ajouter un lien
Commentaires
Ce n'est pas quelques livres qui endigueront la violence...
- Jean, 19/09/2013 à 13h47
(!) Signaler

www.senantic.net
Mode texte
Basculer vers la carte du contexte
Discours d'inauguration de la médiathèque du quartier Bellevue-Chantenay-Sainte Anne
Type: Discours public
De: Jean-Marc Ayrault
Date: 17/09/2013
Nantaises, Nantais,
C'est un grand jour pour no
à la culture. Ce n'est pas sa
certes long mais surtout pa
Je voudrais avant tout reme
Je n'ai jamais cessé de croir
Lien social et culturel
Aucune édition
> Éditer
> Historique d'édition
Commenter
Dernier commentaire:
Ce n'est pas quelques livres qui endigueront la violence...
- Jean, 19/09/2013 à 13h47
Votre nom:
Marie
Votre commentaire:
C'est en donnant d'autres perspectives aux jeunes qu'on se sortira d'une boucle qui ne leur est pas favorable...
En tous cas, on en est plutôt fiers de notre médiathèque ! Et en plus |
Effacer
Poster
Et malgré les évènements qui ont pu autrefois entacher l'honorable réputation de ce quartier, c'est bien la solidarité qui sera au centre du développement de cette nouvelle médiathèque.
Cette médiathèque c'est près de 1500m² dédiés à la culture pour tous et par tous et un endroit particulièrement bien relié par les transports en commun et notamment par le tram. Il y avait urgence à mon goût de combler ce vide à l'ouest de la ville, alors que l'est est plutôt bien couvert.
Le but est de répondre à toutes les générations (personnes handicapées, personnes âgées, petite enfance) avec une attention particulière portée aux adolescents, un public souvent peu attiré par la lecture, ne nous le cachons
senantic
Rechercher un évènement, un élu, un texte...
Sélection dans le texte
Discours & opinions
(+) Ajouter un texte
Images & vidéos
(+) Ajouter une photo
Liens
(+) Ajouter un lien
Commentaires
Ce n'est pas quelques livres qui endigueront la violence...
- Jean, 19/09/2013 à 13h47
(!) Signaler

www.senantic.net
Mode texte
Basculer vers la carte du contexte
Discours d'inauguration de la médiathèque du quartier Bellevue-Chantenay-Sainte Anne
Type: Discours public
De: Jean-Marc Ayrault
Date: 17/09/2013
Nantaises, Nantais,
C'est un grand jour pour nous tous, un de ceux qui font de Nantes une nouvelle fois un exemple en matière d'accès à la culture. Ce n'est pas sans cette pointe de fierté que j'inaugure aujourd'hui ce qui a été le fruit d'un travail, certes long mais surtout passionné, entre les habitants et les agents de quartier.
Je voudrais avant tout remercier ceux qui ont été le moteur de ce projet: vous.
Je n'ai jamais cessé de croire que c'est par une politique de proximité que l'on recréera du lien social et culturel.
Lien social et culturel
Aucune édition
> Éditer
> Historique d'édition
Et malgré les évènements qui ont pu autrefois entacher l'honorable réputation de ce quartier, c'est bien la solidarité qui sera au centre du développement de cette nouvelle médiathèque.
Cette médiathèque c'est près de 1500m² dédiés à la culture pour tous et par tous et un endroit particulièrement bien relié par les transports en commun et notamment par le tram. Il y avait urgence à mon goût de combler ce vide à l'ouest de la ville, alors que l'est est plutôt bien couvert.
Le but est de répondre à toutes les générations (personnes handicapées, personnes âgées, petite enfance) avec une attention particulière portée aux adolescents, un public souvent peu attiré par la lecture, ne nous le cachons
senantic
Rechercher un évènement, un élu, un texte...
Sélection dans le texte
Discours & opinions
(+) Ajouter un texte
Images & vidéos
(+) Ajouter une photo
Liens
(+) Ajouter un lien
Commentaires
Ce n'est pas quelques livres qui endigueront la violence...
- Jean, 19/09/2013 à 13h47
(!) Signaler
C'est en donnant d'autres perspectives aux jeunes qu'on se sortira d'une boucle qui ne leur est pas favorable...
En tous cas, on en est plutôt fiers de notre médiathèque !
Et en plus, nous l'avons demandée !
- Marie, 19/09/2013 à 14h53
(+) Commenter

— Marie attache une de ses photos à l'expression **«Notamment par le tram»** pour illustrer le propos.

www.senantic.net
Mode texte
Basculer vers la carte du contexte
Discours d'inauguration de la médiathèque du quartier Bellevue-Chantenay-Sainte Anne
Type: Discours public
De: Jean-Marc Ayrault
Date: 17/09/2013
Nantaises, Nantais,
C'est un grand jour pour nous tous, un de ceux qui font de Nantes une nouvelle fois un exemple en matière d'accès à la culture. Ce n'est pas sans cette pointe de fierté que j'inaugure aujourd'hui ce qui a été le fruit d'un travail, certes long mais surtout passionné, entre les habitants et les agents de quartier.
Je voudrais avant tout remercier ceux qui ont été le moteur de ce projet: vous.
Je n'ai jamais cessé de croire que c'est par une politique de proximité que l'on recréera du lien social et culturel. Et malgré les évènements qui ont pu autrefois entacher l'honorable réputation de ce quartier, c'est bien la solidarité qui sera au centre du développement de cette nouvelle médiathèque.
Cette médiathèque c'est près de 1500m² dédiés à la culture pour tous et par tous et un endroit particulièrement bien relié par les transports en commun et notamment par le tram. Il y avait urgence à mon goût de combler ce vide
Notamment par le tram
Aucune édition
> Éditer
> Historique d'édition
à l'ouest de la ville, alors que l'est est plutôt bien couvert.
Le but est de répondre à toutes les générations (personnes handicapées, personnes âgées, petite enfance) avec une attention particulière portée aux adolescents, un public souvent peu attiré par la lecture, ne nous le cachons
senantic
Rechercher un évènement, un élu, un texte...
Sélection dans le texte
Discours & opinions
(+) Ajouter un texte
Images & vidéos
(+) Ajouter une photo
Liens
(+) Ajouter un lien
Commentaires

www.senantic.net

= Mode texte | Basculer vers la carte du contexte

## Discours d'inauguration de la médiathèque du quartier Bellevue-Chantenay-Sainte Anne

Type: Discours public
De: Jean-Marc Ayrault
Date: 17/09/2013

**Ajouter une photo** ✖

Ajouter une photo

Valider

Nantaises, Nantais,

C'est un grand jour pour no… …ccès à la culture. Ce n'est pas sa… certes long mais surtout pa… Je voudrais avant tout reme…

Je n'ai jamais cessé de croire que c'est par une politique de proximité que l'on recréera du lien social et culturel. Et malgré les évènements qui ont pu autrefois entacher l'honorable réputation de ce quartier, c'est bien la solidarité qui sera au centre du développement de cette nouvelle médiathèque.

Cette médiathèque c'est près de 1500m² dédiés à la culture pour tous et par tous et un endroit particulièrement bien relié par les transports en commun et notamment par le tram. Il y avait urgence à mon goût de combler ce vide

▸ **Notamment par le tram**
Aucune édition
> Éditer
> Historique d'édition

à l'ouest de la ville, alors que l'est est plutôt bien couvert.
Le but est de répondre à toutes les générations (personnes handicapées, personnes âgées, petite enfance) avec une attention particulière portée aux adolescents, un public souvent peu attiré par la lecture, ne nous le cachons

**senantic**

Rechercher un évènement, un élu, un texte…

▸ Sélection dans le texte

**Discours & opinions**
(+) Ajouter un texte

**Images & vidéos**
(+) Ajouter une photo

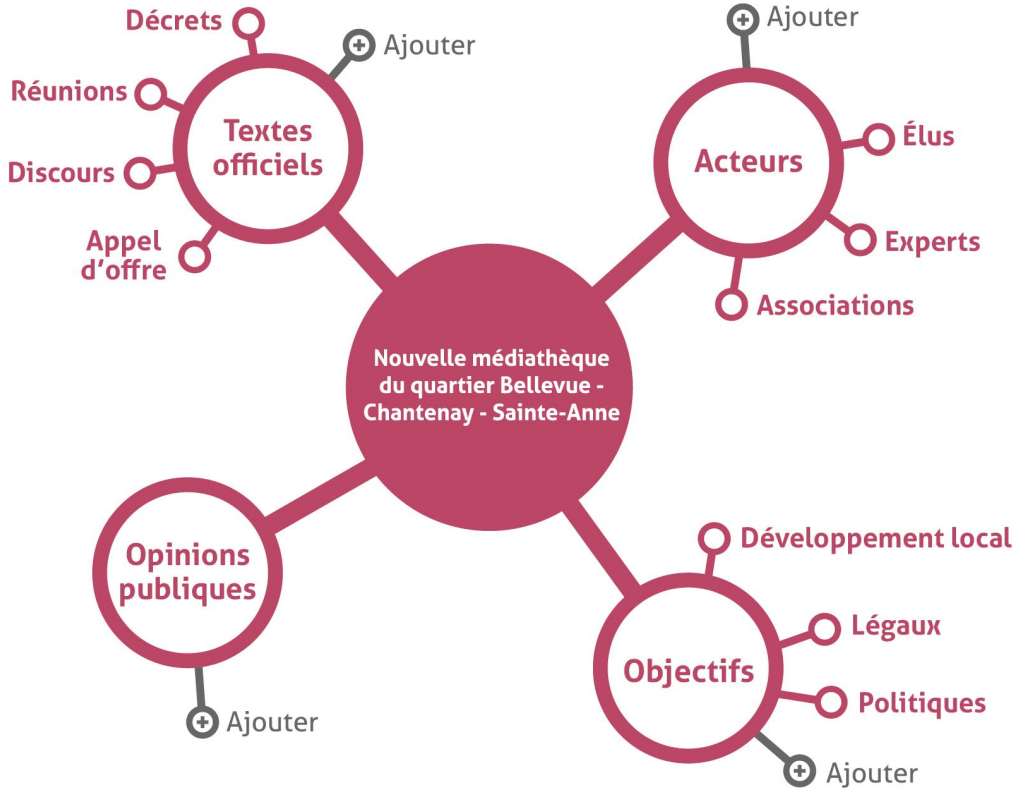
**Liens**
(+) Ajouter un lien

**Commentaires**

— Marie découvre la **cartographie de cette décision** d'ouverture d'une médiathèque et navigue en consultant les documents classés par bulles

www.senantic.net

Mode texte | Carte du contexte




▸ Cliquez sur une bulle pour la développer

**senantic**

Rechercher un évènement, un élu, un texte...

▸ **Tous les médias connexes à cette thématique**

## Discours & opinions

▸ Publication officielle de construction de la nouvelle médiathèque du quartier Bellevue-Chantenay-Sainte-Anne
- Mairie de Nantes

(+) Ajouter un texte

## Images & vidéos

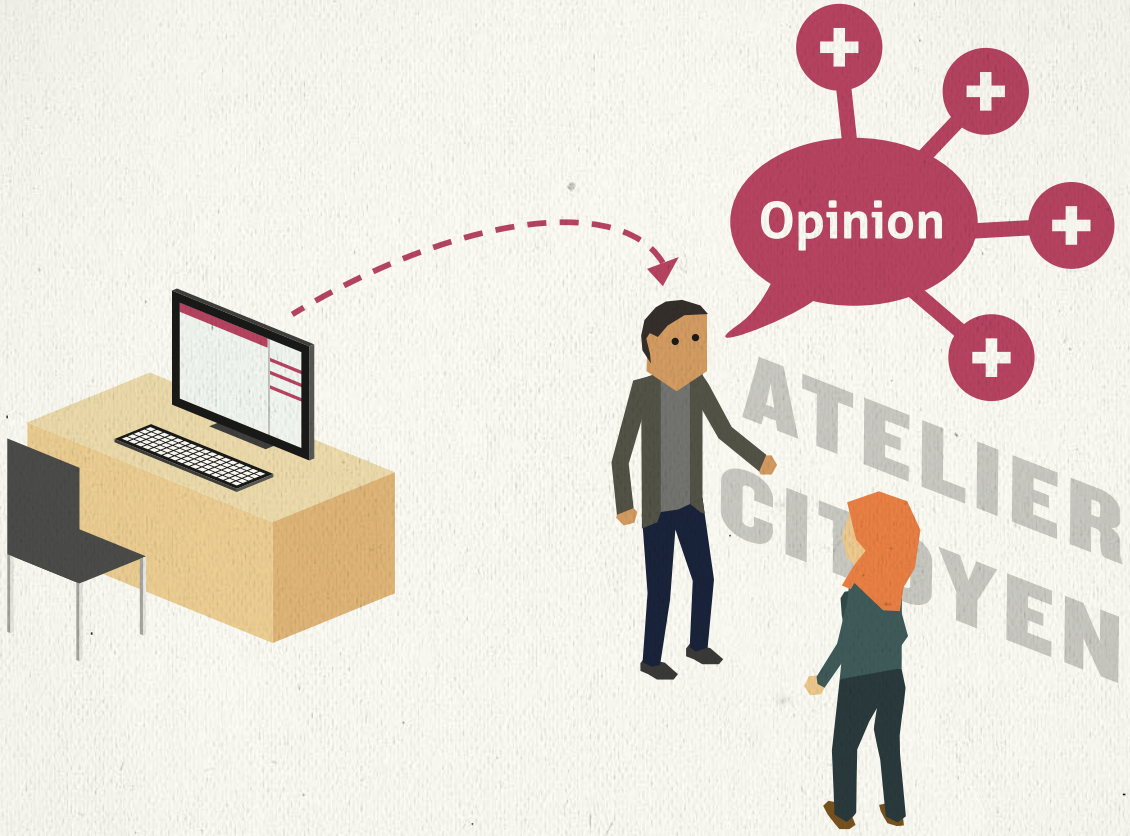
(+) Ajouter une photo

## Liens

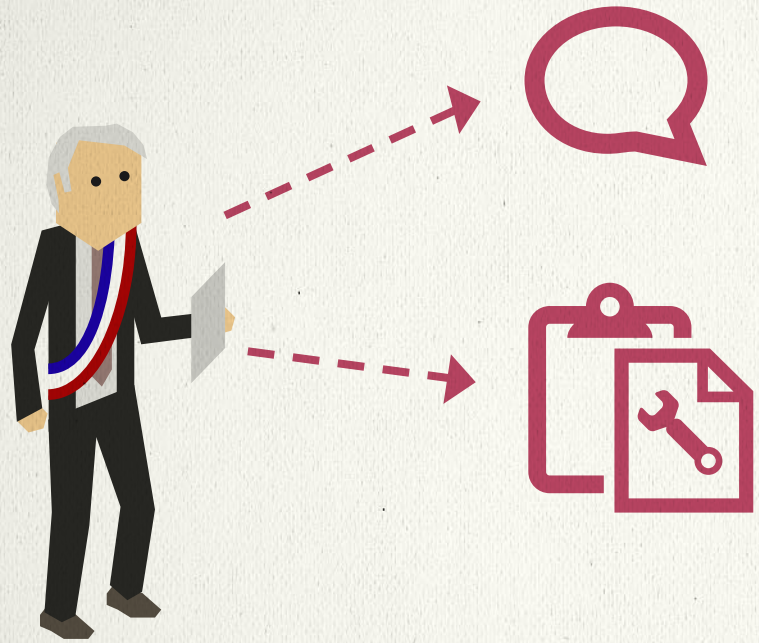
▸ Une nouvelle médiathèque au sud-ouest de Nantes en 2013
- Ouest-France

▸ Inauguration de la nouvelle médiathèque sud-ouest
- Presse Océan

▸ Nouvelle médiathèque médiatique
- Nantes Actu



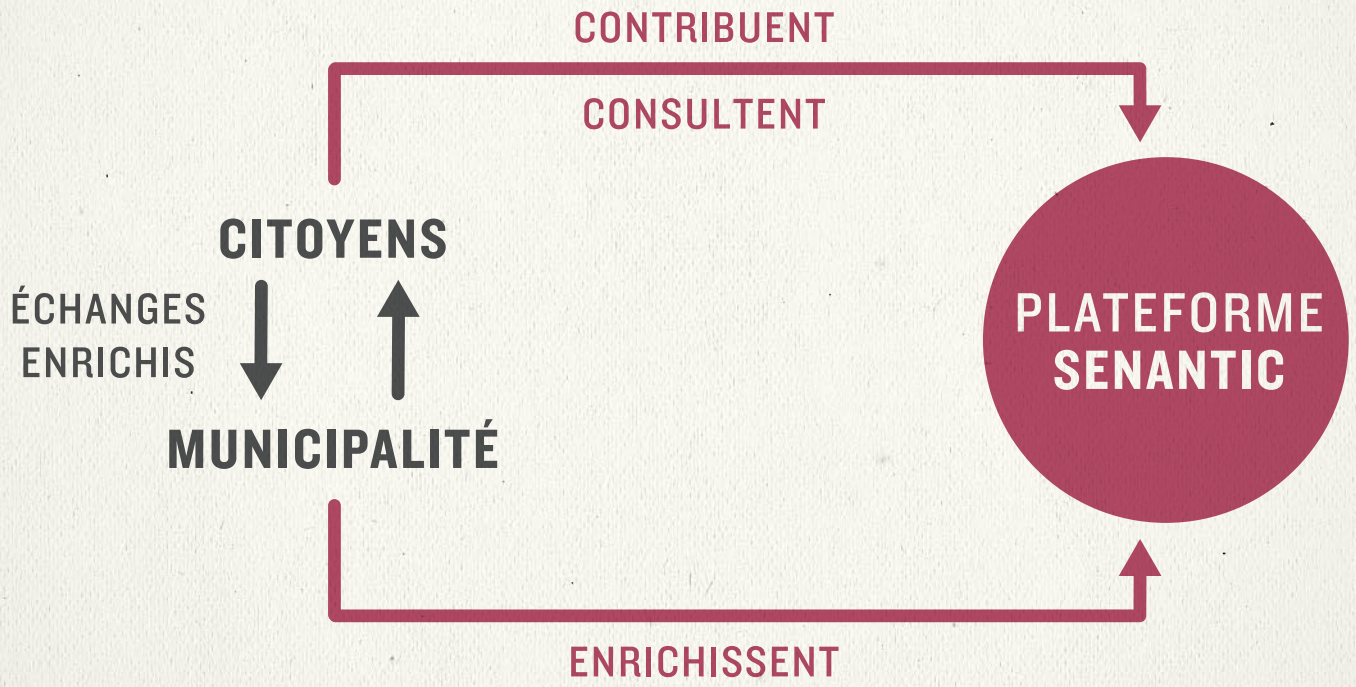

— Nathan, habitant le quartier de Doulon, se connecte à Senantic avant d'aller à l'atelier citoyen de son quartier.
Avec la plateforme, il a pu **former et enrichir** ses arguments.



Ajout de discours, compte-rendus, pour plus de visibilité et soutenir une volonté de transparence

Ajout des ressources et outils d'aide à la décision pour mieux la justifier

— Les élus peuvent se saisir de la plateforme Senantic en présentant leurs décisions et **conforter leur rôle** dans la délibération.


CONTRIBUENT
CONSULTENT
CITOYENS
ÉCHANGES
ENRICHIS
MUNICIPALITÉ
PLATEFORME
SENANTIC
ENRICHISSENT

## ⊕ FORCES DU CONCEPT

- Développer la capacité à **former des avis** et des opinions

- Favoriser **l'empathie** et avoir les cartes en mains pour se placer dans la peau d'un élu

- Se donner des outils de compréhension afin de **dialoguer** au mieux avec les élus ou **mettre en relief** certaines pratiques

## ⊖ LIMITES DU CONCEPT

- Nécessite **l'ouverture des données démocratiques** afin de compléter au mieux les informations renseignées

- Malgré les contre-mesures envisageables, **la déformation de l'information** reste un point sensible du dispositif

# CONCEPT 2 —

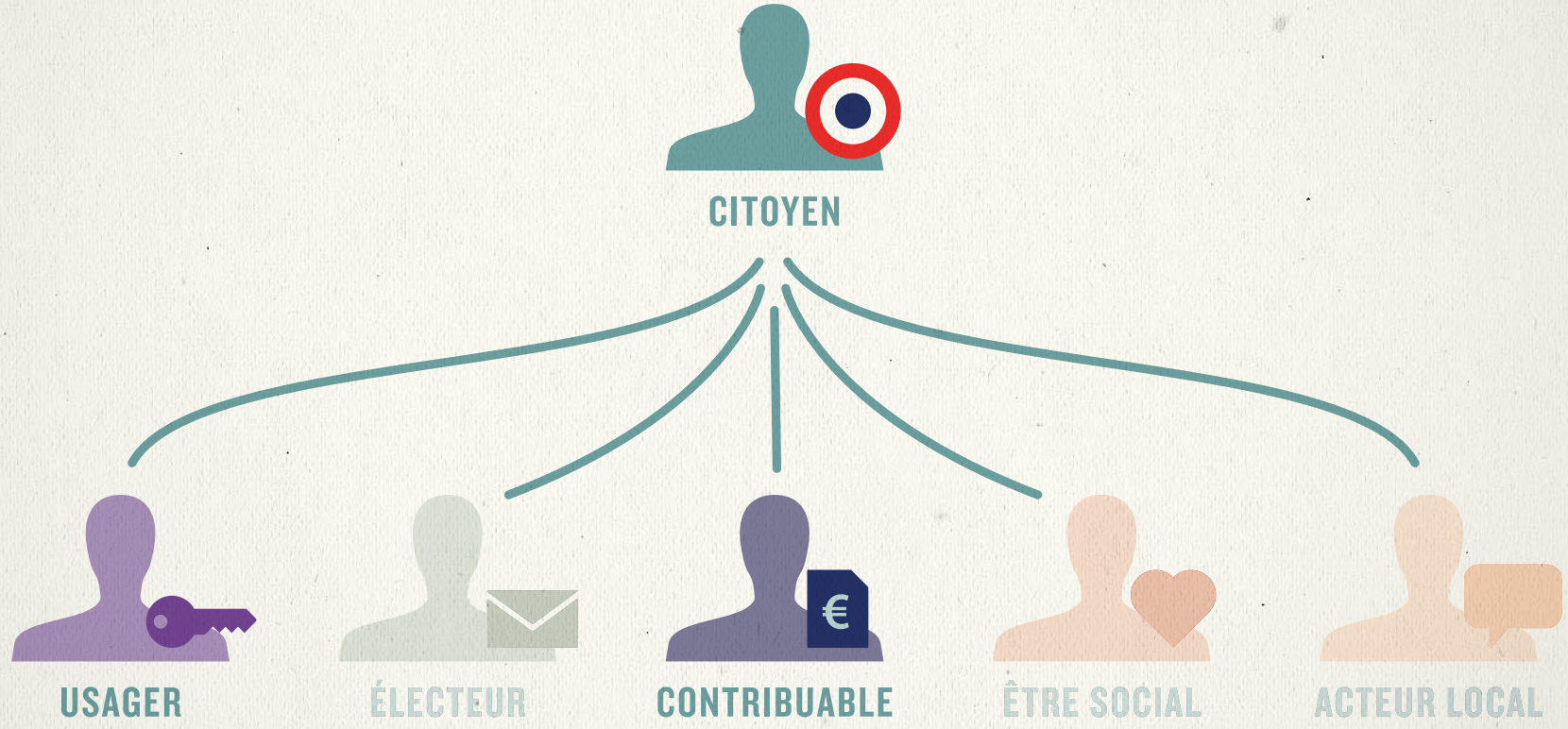
# ÉVALUER

## LES DÉPENSES PUBLIQUES

— Situation de **crise économique** et multiplication des **plans d'austérité**: les finances publiques au coeur du débat

— Nécessité pour les élus de **légitimer les orientations budgétaires**

— Besoin des citoyens de **comprendre** et **suivre l'état** des dépenses publiques


CITOYEN
USAGER
ÉLECTEUR
CONTRIBUABLE
ÊTRE SOCIAL
ACTEUR LOCAL

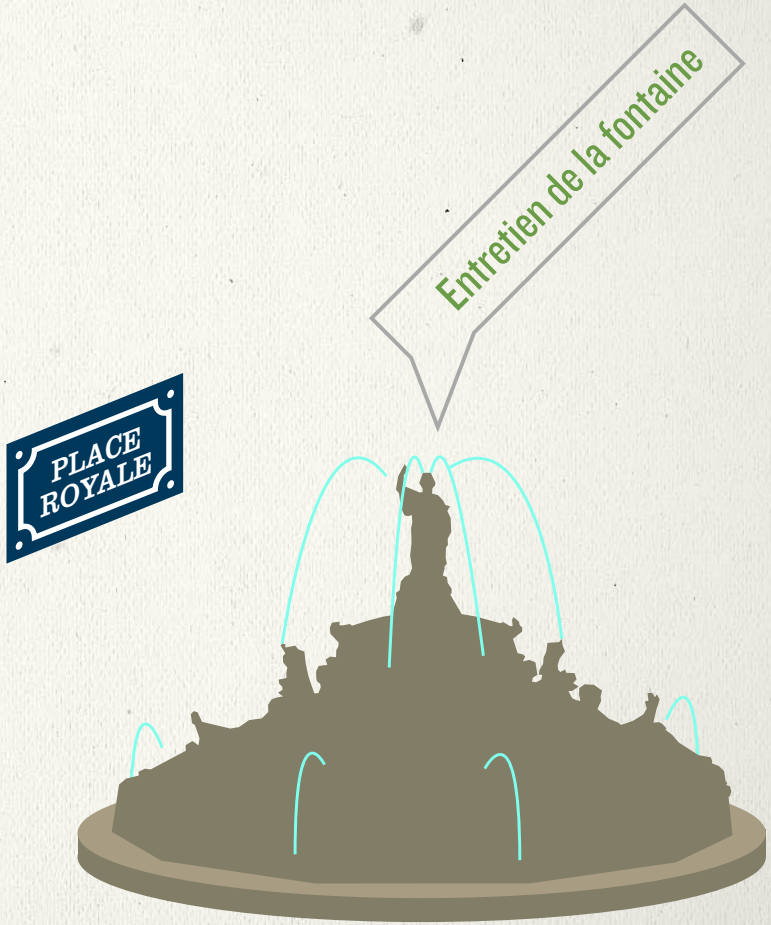
## > UN SERVICE LUDIQUE PERMETTANT DE:

— **Comprendre**, **contextualiser** et **ouvrir à la contribution** les questions de dépenses publiques

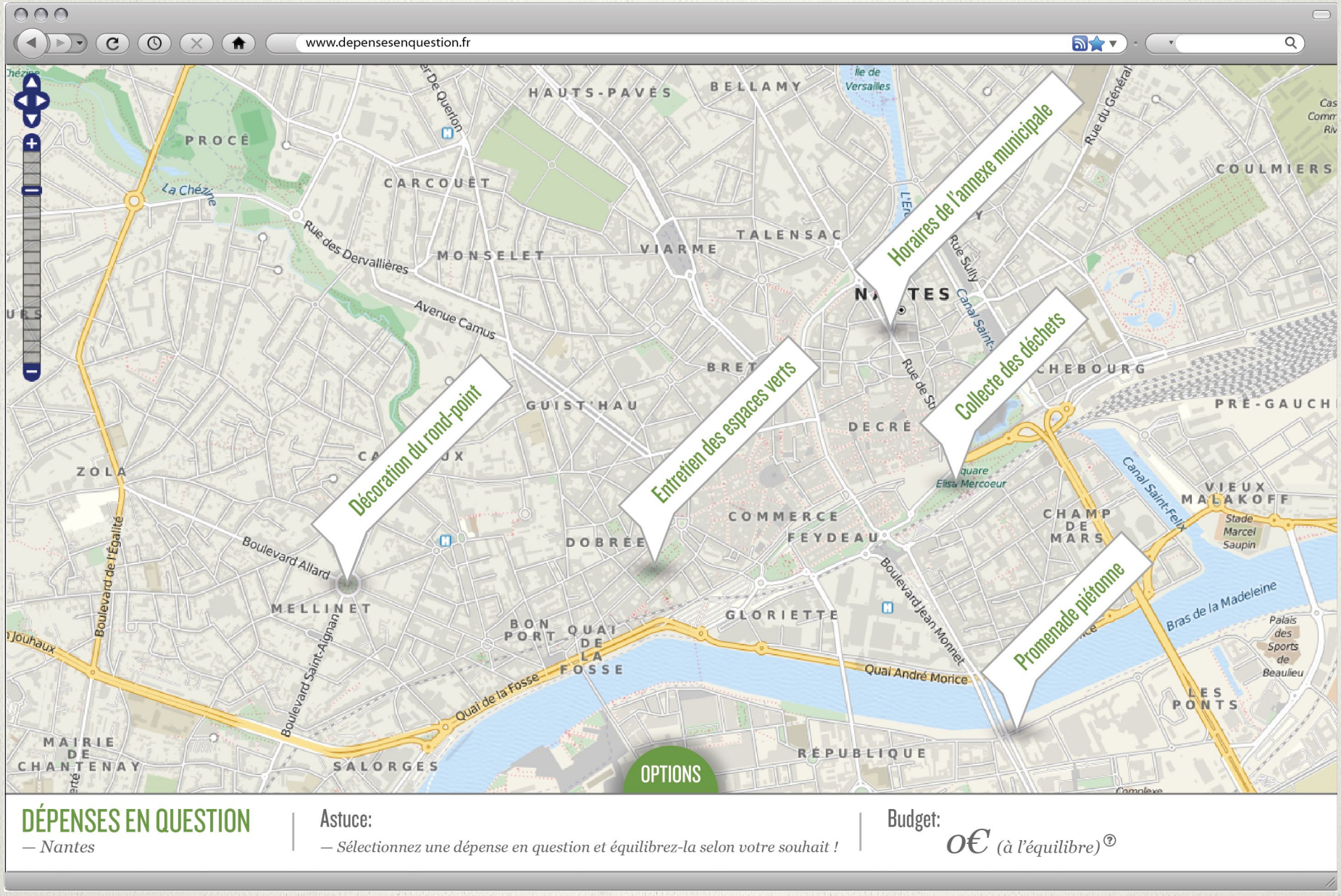
— Observer l'évolution et **suggérer des optimisations** ou des **alternatives** dans les politiques budgétaires

— **Évaluer**, du côté des administrations, le **degré de compréhension** des dépenses et les **attentes** des citoyens

— Sur le site **DépensesEnQuestion**, plusieurs points de dépenses sont soumis à l'appréciation du public.



# CONCEPT 2 : ÉVALUER LES DÉPENSES PUBLIQUES — *Scénario d'usage*




**DÉPENSES EN QUESTION**
*— Nantes*

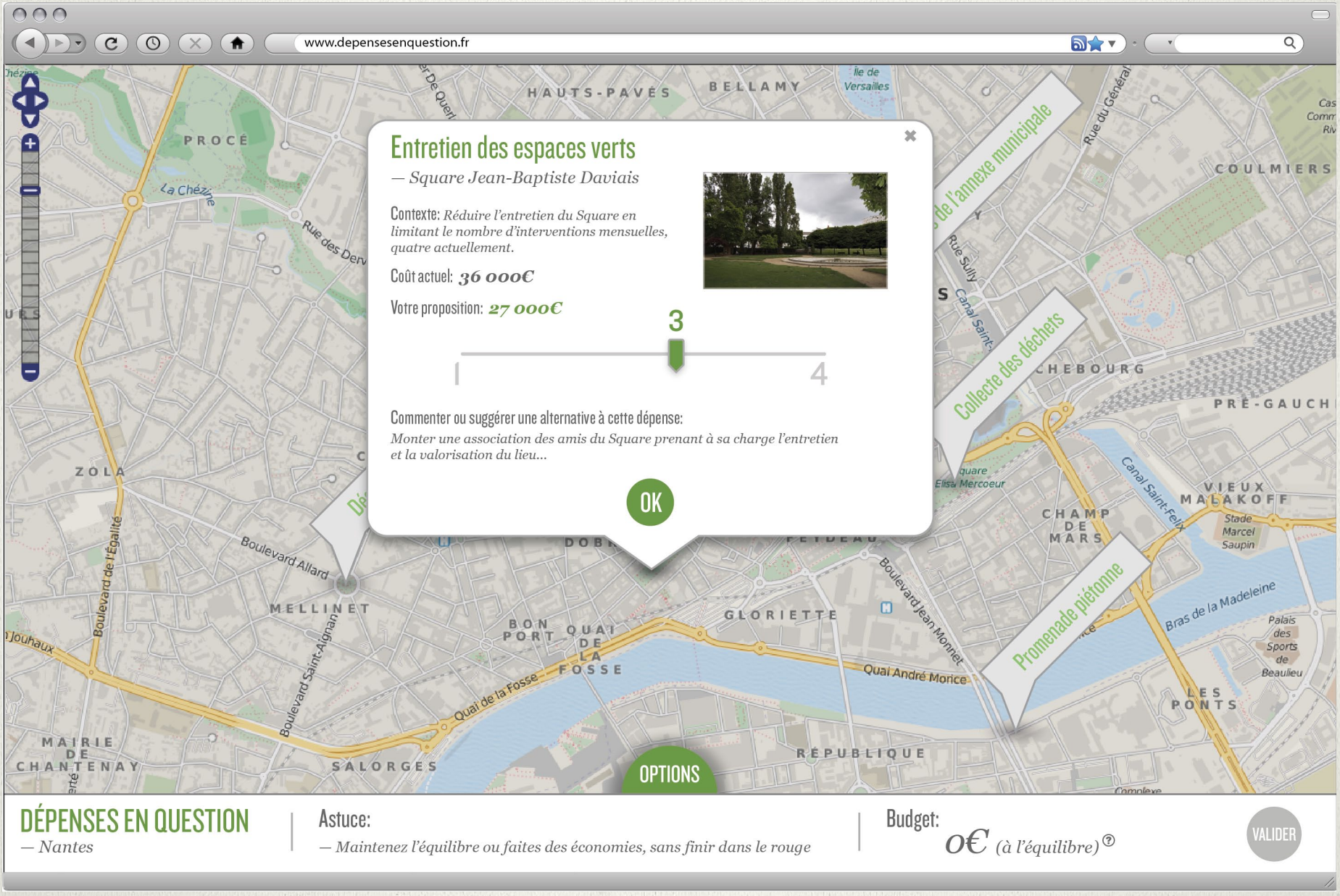
Astuce:
*— Sélectionnez une dépense en question et équilibrez-la selon votre souhait !*

Budget:
*0€ (à l'équilibre)*

— Chaque dépense en question peut être **réajustée par l'utilisateur** grâce à un système de curseur.

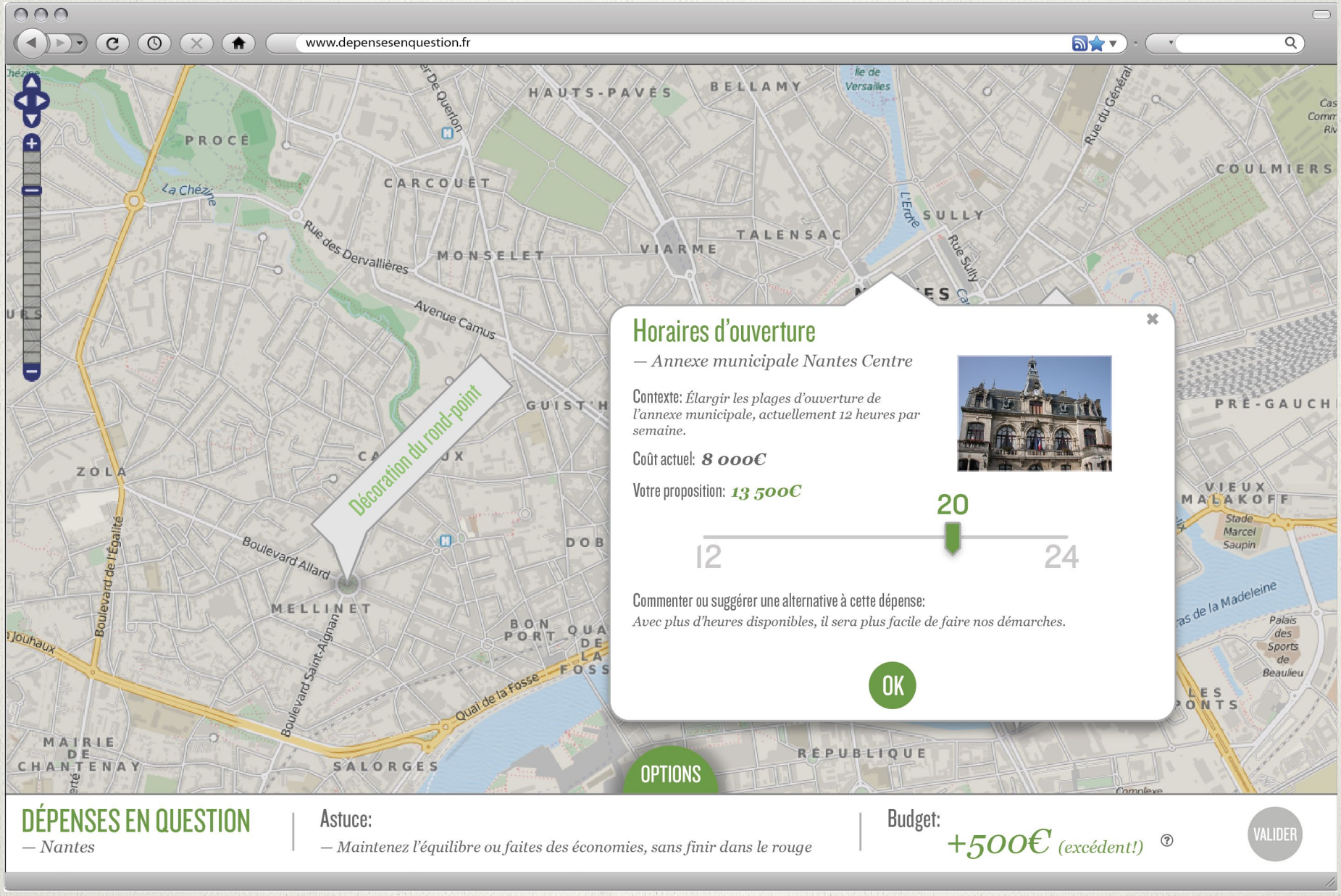
— L'utilisateur peut aussi proposer des **alternatives compensant** les économies réalisées par son réajustement.

# CONCEPT 2 : ÉVALUER LES DÉPENSES PUBLIQUES — *Scénario d'usage*



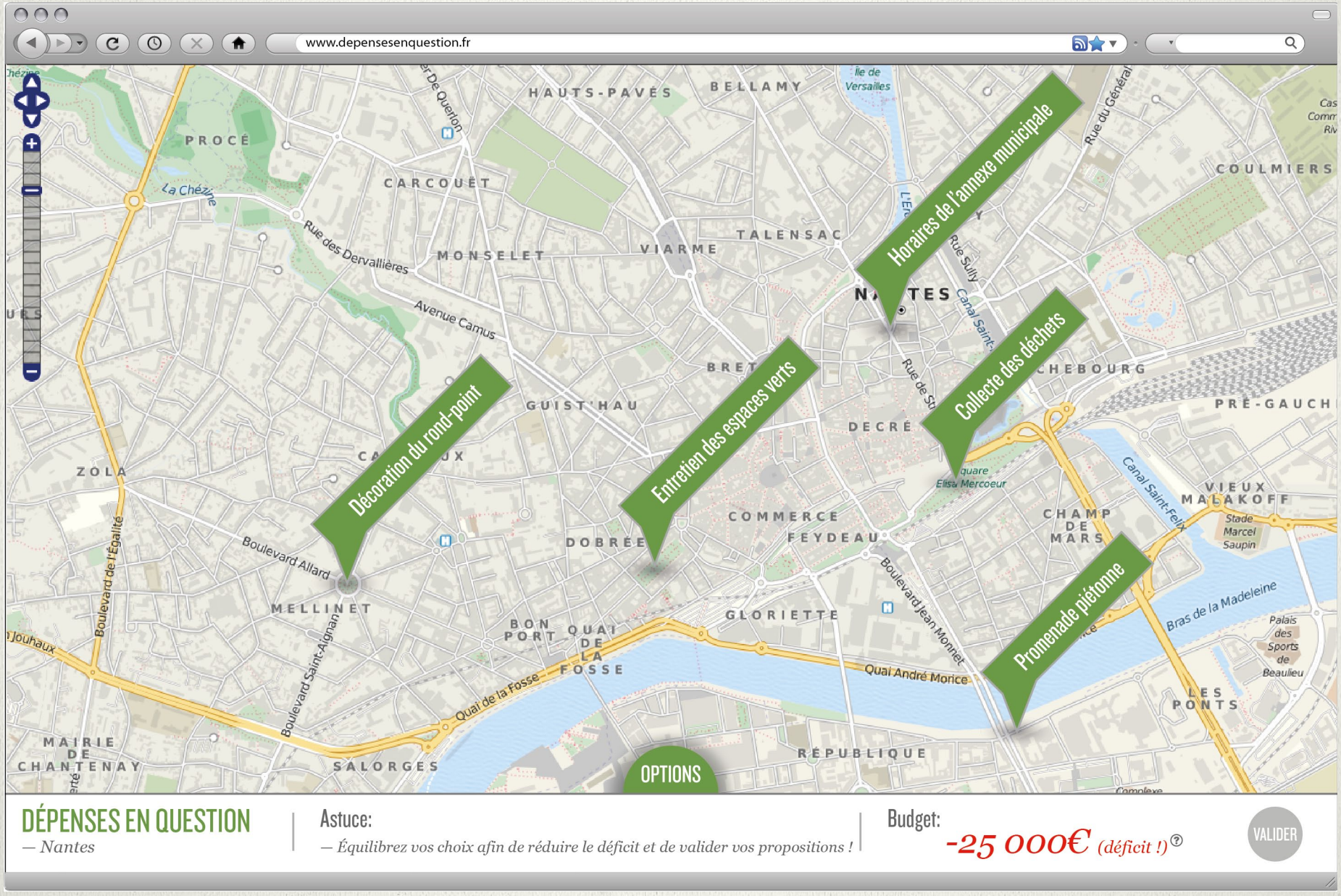
— Sur certains postes, le citoyen peut aussi décider de **renforcer l'investissement** en augmentant l'effort de dépenses

# CONCEPT 2 : ÉVALUER LES DÉPENSES PUBLIQUES — *Scénario d'usage*



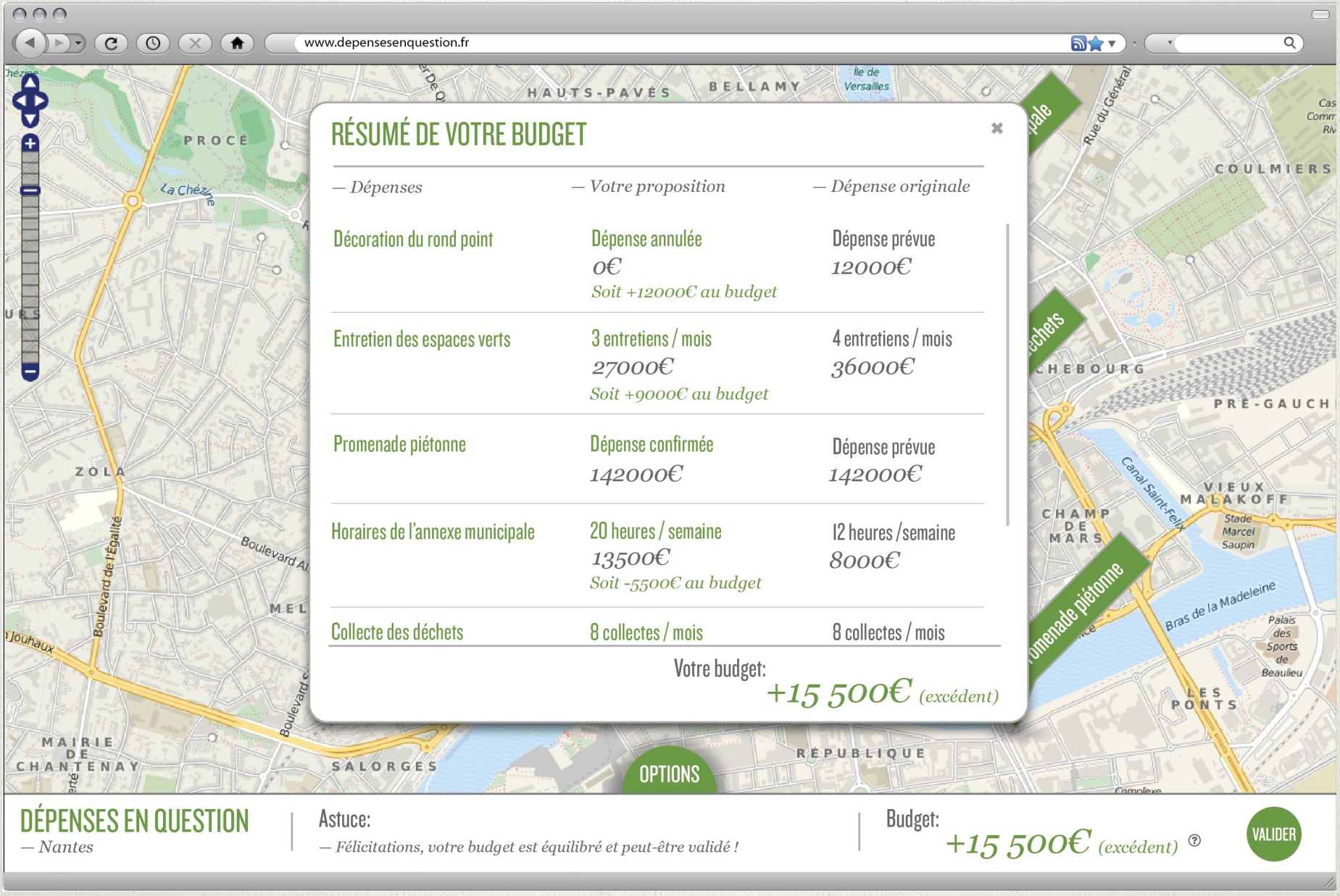
— La règle de base étant de **maintenir l'équilibre** ou de réaliser des économies sans créer de déficit.

# CONCEPT 2 : ÉVALUER LES DÉPENSES PUBLIQUES — *Scénario d'usage*



— Une fois **l'équilibre atteint**,
le budget peut être soumis au service.

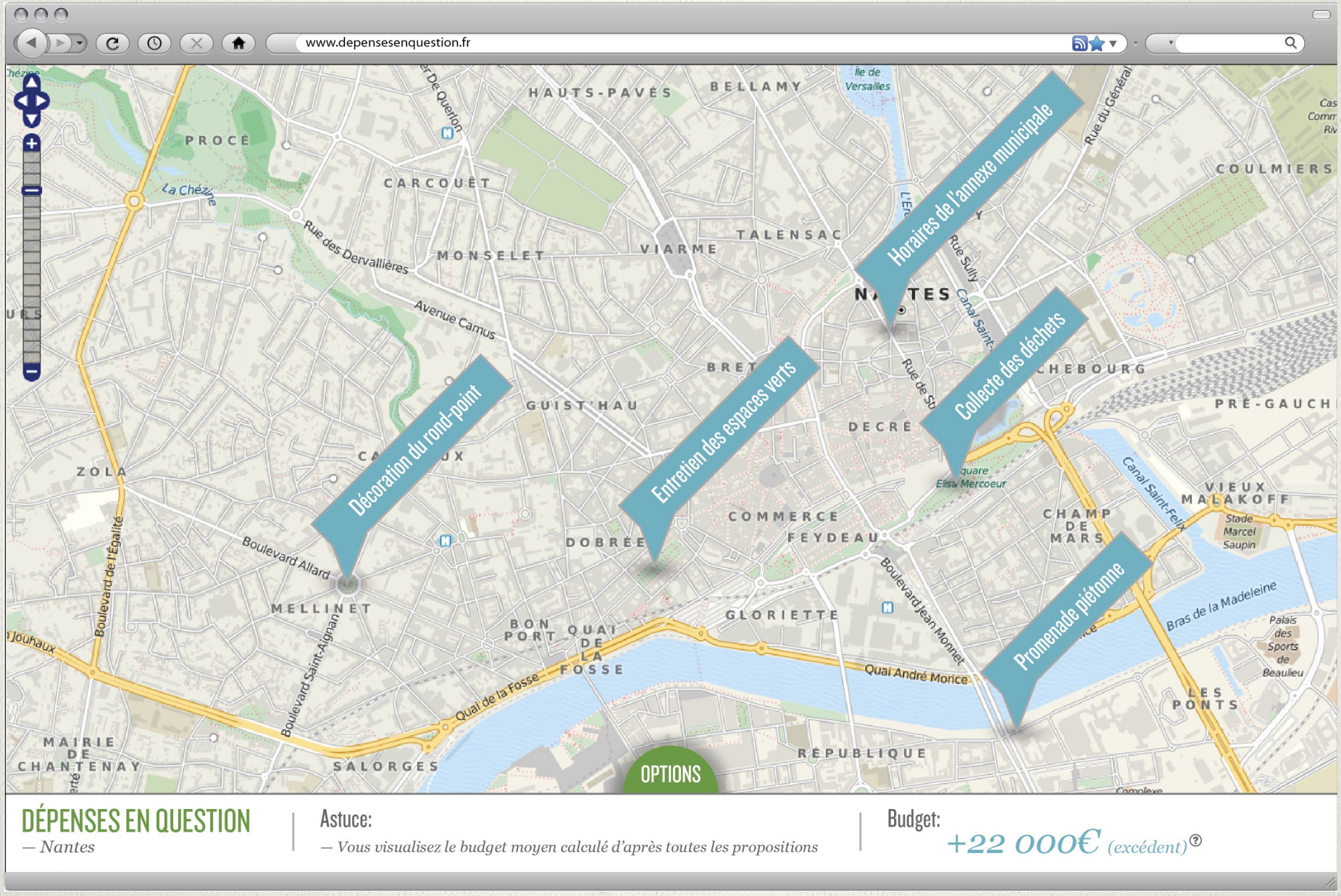
# CONCEPT 2 : ÉVALUER LES DÉPENSES PUBLIQUES — *Scénario d'usage*



— Le budget moyen proposé par les utilisateurs
est une **synthèse des propositions**

— Pour la municipalité c'est un **baromètre**
des avis et envies des citoyens.

# CONCEPT 2 : ÉVALUER LES DÉPENSES PUBLIQUES — *Scénario d'usage*

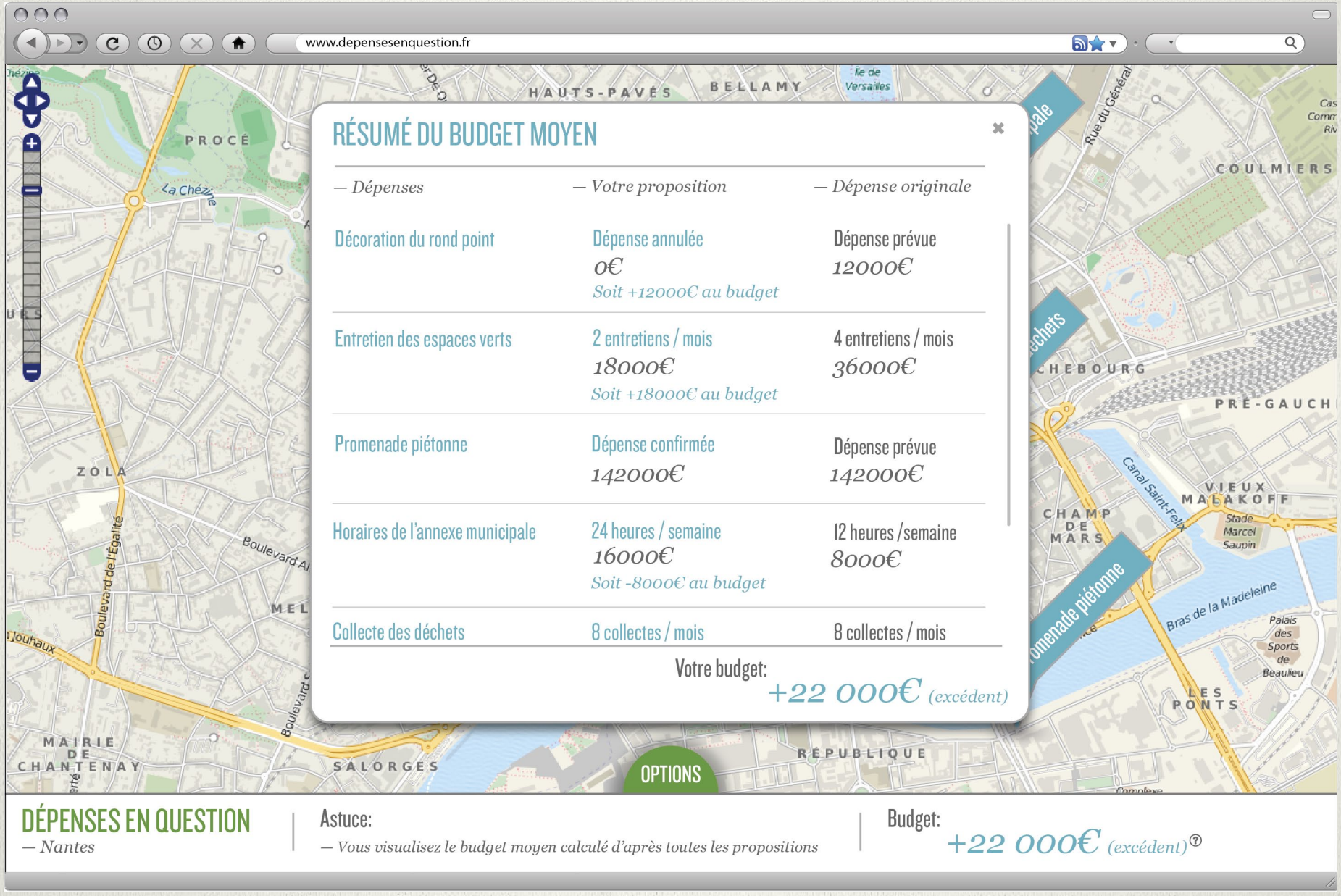



**DÉPENSES EN QUESTION**
*— Nantes*

Astuce:
*— Vous visualisez le budget moyen calculé d'après toutes les propositions*

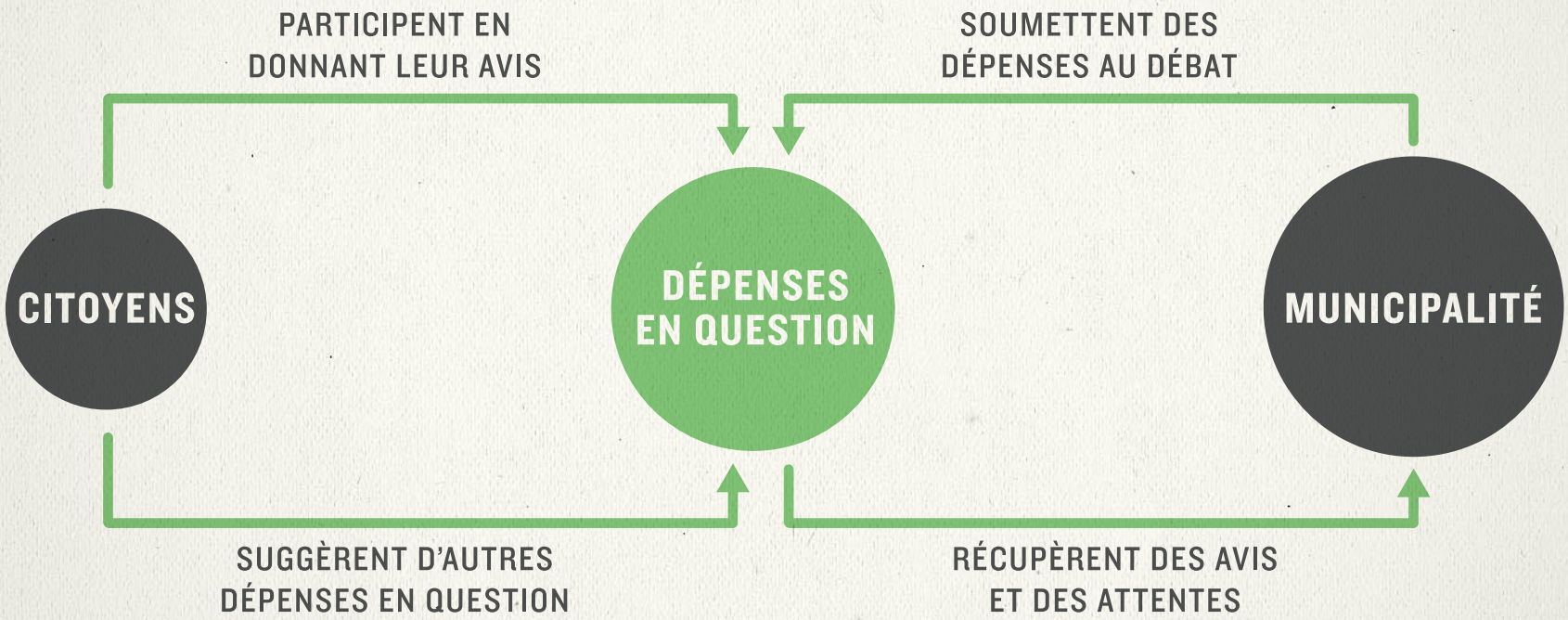
Budget:
*+22 000€ (excédent)*

# CONCEPT 2 : ÉVALUER LES DÉPENSES PUBLIQUES — *Scénario d'usage*



— Les citoyens ont aussi possibilité de **proposer des dépenses** qu'ils veulent voir discutées grâce à ce service.

# CONCEPT 2 : ÉVALUER LES DÉPENSES PUBLIQUES — *Scénario d'usage*


PARTICIPENT EN
DONNANT LEUR AVIS
SOUMETTENT DES
DÉPENSES AU DÉBAT
CITOYENS
DÉPENSES
EN QUESTION
MUNICIPALITÉ
SUGGÈRENT D'AUTRES
DÉPENSES EN QUESTION
RÉCUPÈRENT DES AVIS
ET DES ATTENTES

## ⊕ FORCES DU CONCEPT

- Plusieurs **degrés d'engagement** pour plus d'accessibilité, du simple rééquilibre du budget à la proposition d'alternatives

- Évaluer **la compréhension des dépenses publiques** avec une **centralisation des propositions** et du débat

- **Diffuses dans le quotidien**, les questions budgétaires font écho à des situations de proximité

## ⊖ LIMITES DU CONCEPT

- Les postes de dépenses discutés **restent à l'initiative des pouvoirs publics**

- Quelle **appropriation des propositions** par les pouvoirs publics et quel suivi de l'expérience ?

- Un concept faisant la part belle au **pragmatisme économique** et s'inscrivant dans une logique de rigueur

## CONCEPT 3 —

# QUANTIFIER
## SON INFLUENCE

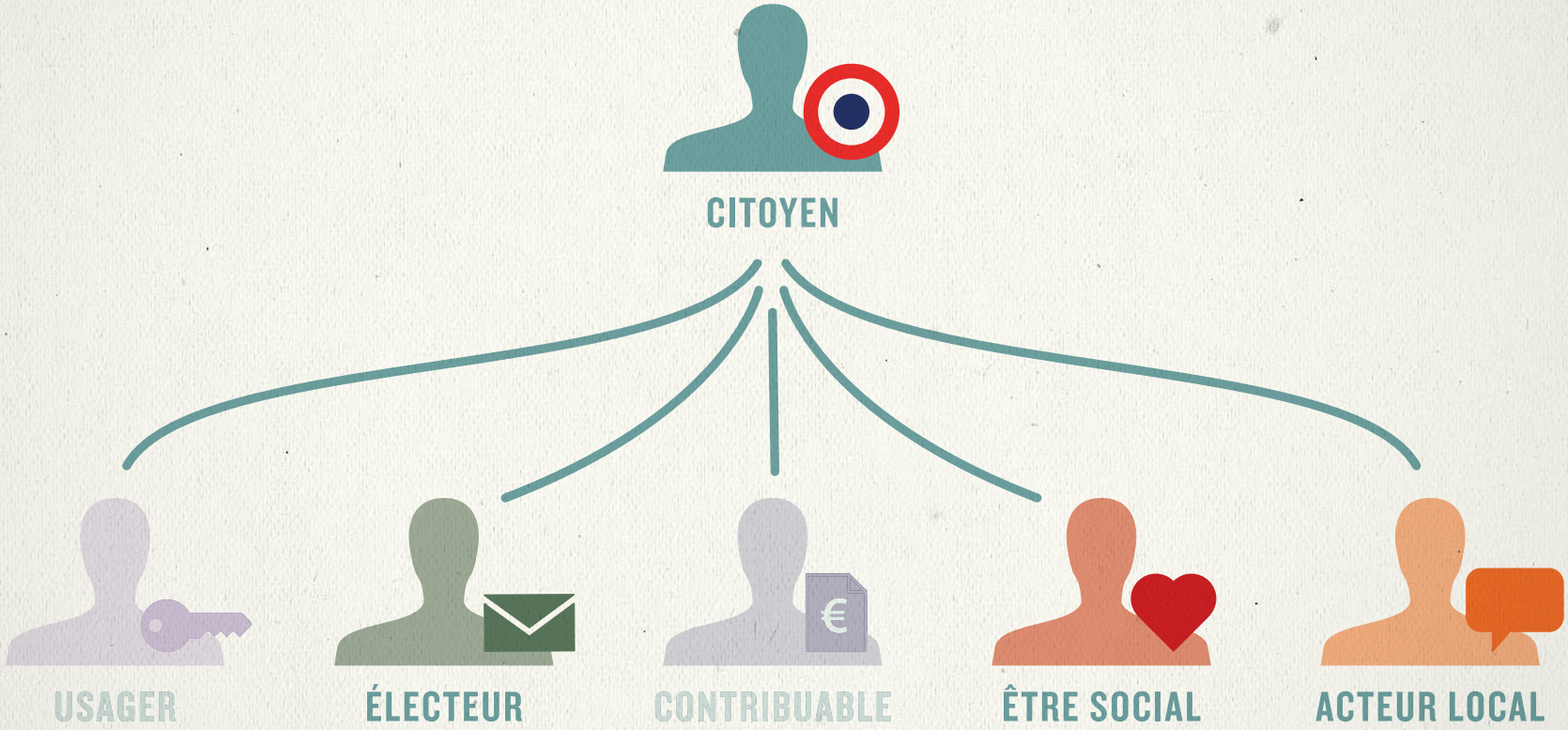
NIVEAU 3

+50 POINTS

— Besoin citoyen **d'influencer** opportunément **sans** pour autant **prendre de décision**

— Repenser un nouvel engagement citoyen ni **chronophage**, ni **encarté**

— Des dispositifs démocratiques locaux **qui peinent à attirer** des participants variés


CITOYEN
USAGER
ÉLECTEUR
CONTRIBUABLE
ÊTRE SOCIAL
ACTEUR LOCAL

## > UN JEU SOCIAL PERMETTANT DE:

— **Visualiser**, **suivre** et **optimiser** sa capacité d'influence à travers un **jeu de rôle** basé sur des quêtes citoyennes

— **Intéragir** avec les dispositifs démocratiques existants et les faire connaître, renouvelant ainsi **l'expérience citoyenne**

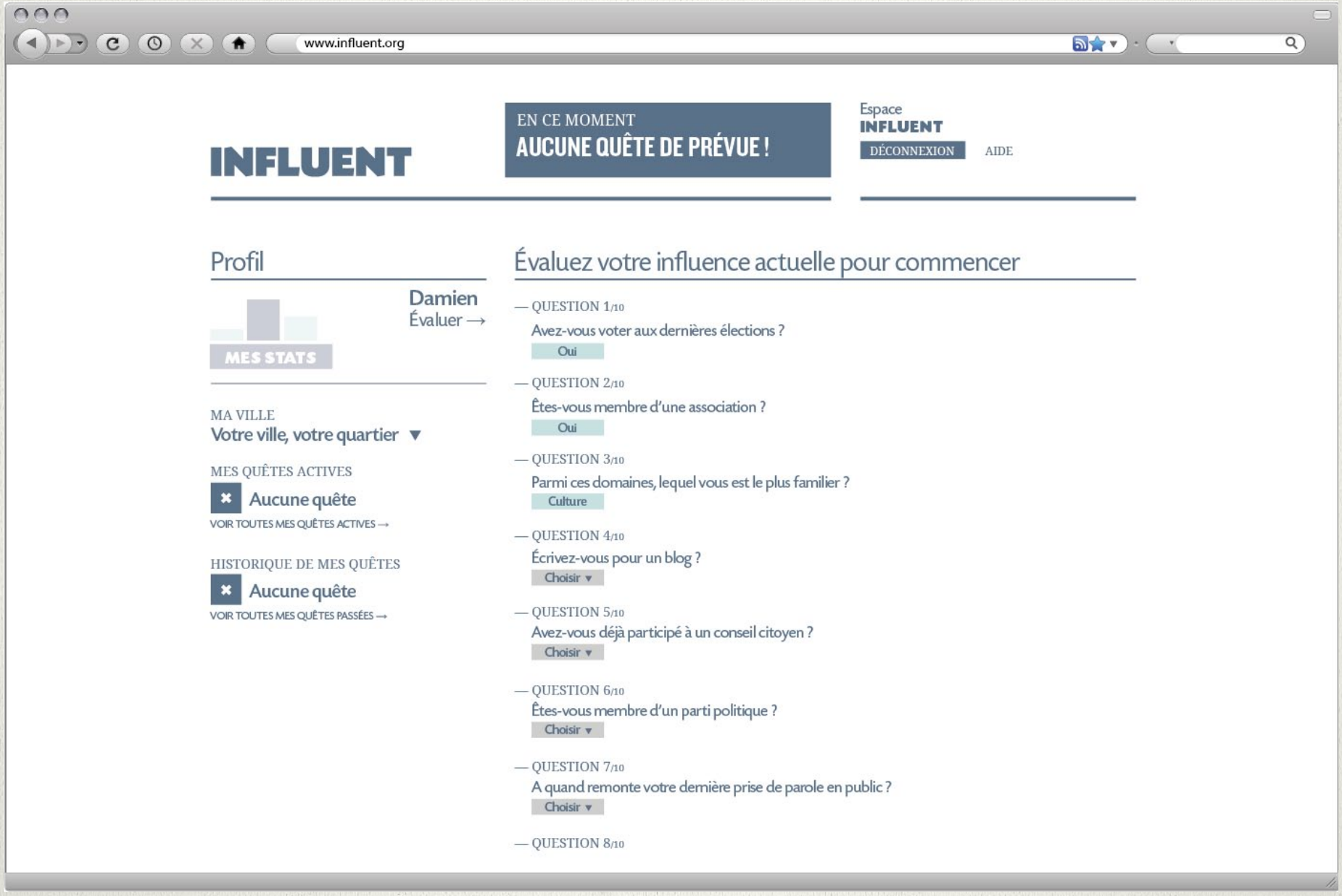
— **Attirer** un public jeune là où il est **traditionnellement absent** lors des élections et des temps de démocratie participative

— Damien, 19 ans, a entendu parler d'un nouveau service, **Influent**, et s'y connecte pour la première fois.

www.influent.org
BIENVENUE !
INFLUENT
Déjà inscrit
Nouvel Influent

— Il **crée son compte** sur Influent, et **évalue** par un questionnaire son degré d'influence dans la vie démocratique.

# CONCEPT 3 : QUANTIFIER MON INFLUENCE — *Scénario d'usage*

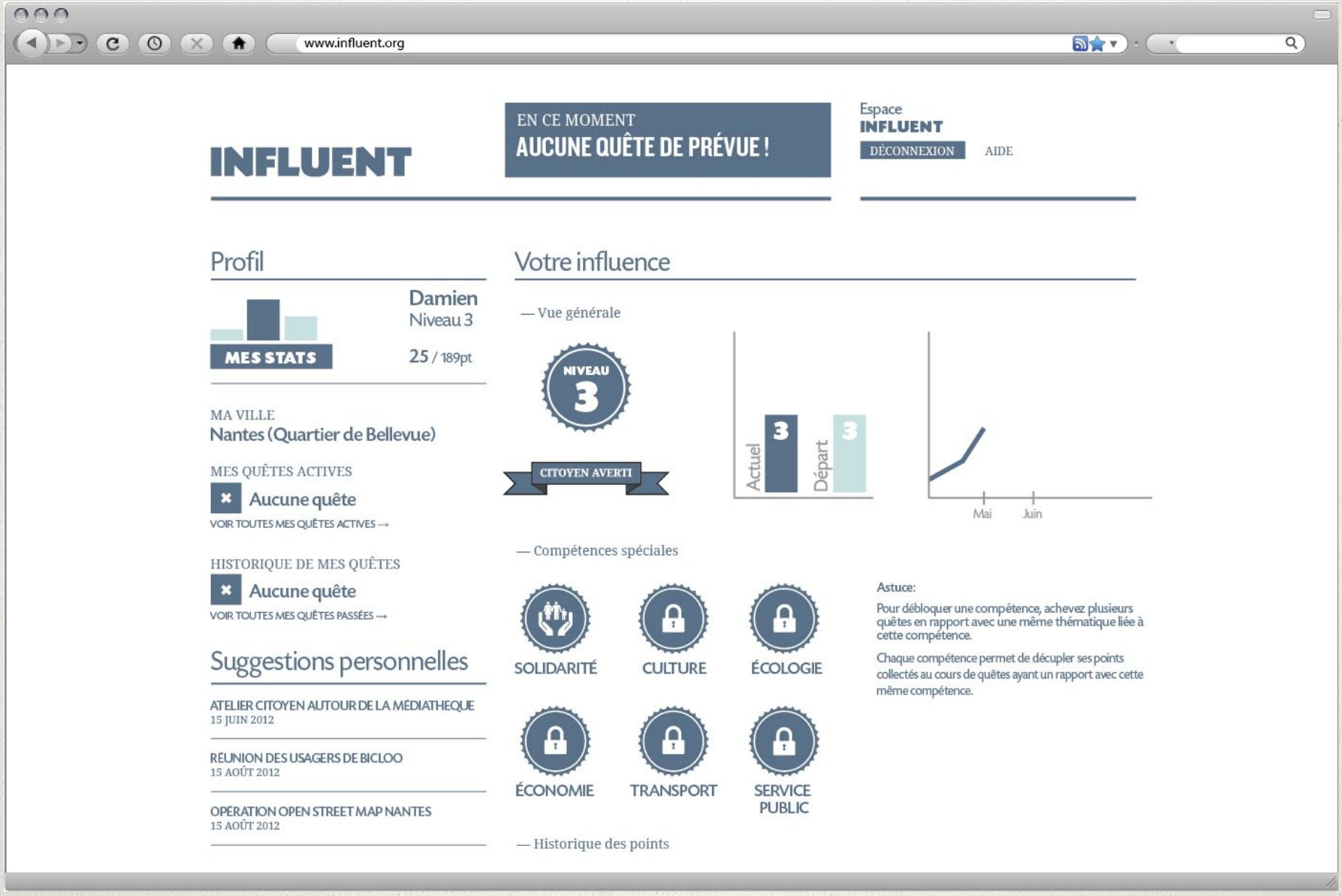


— Grâce à ce questionnaire, il **quantifie et qualifie** son niveau d'influence.

— Damien débloque aussi ses premières compétences spéciales **décuplant** son influence sur certaines thématiques.

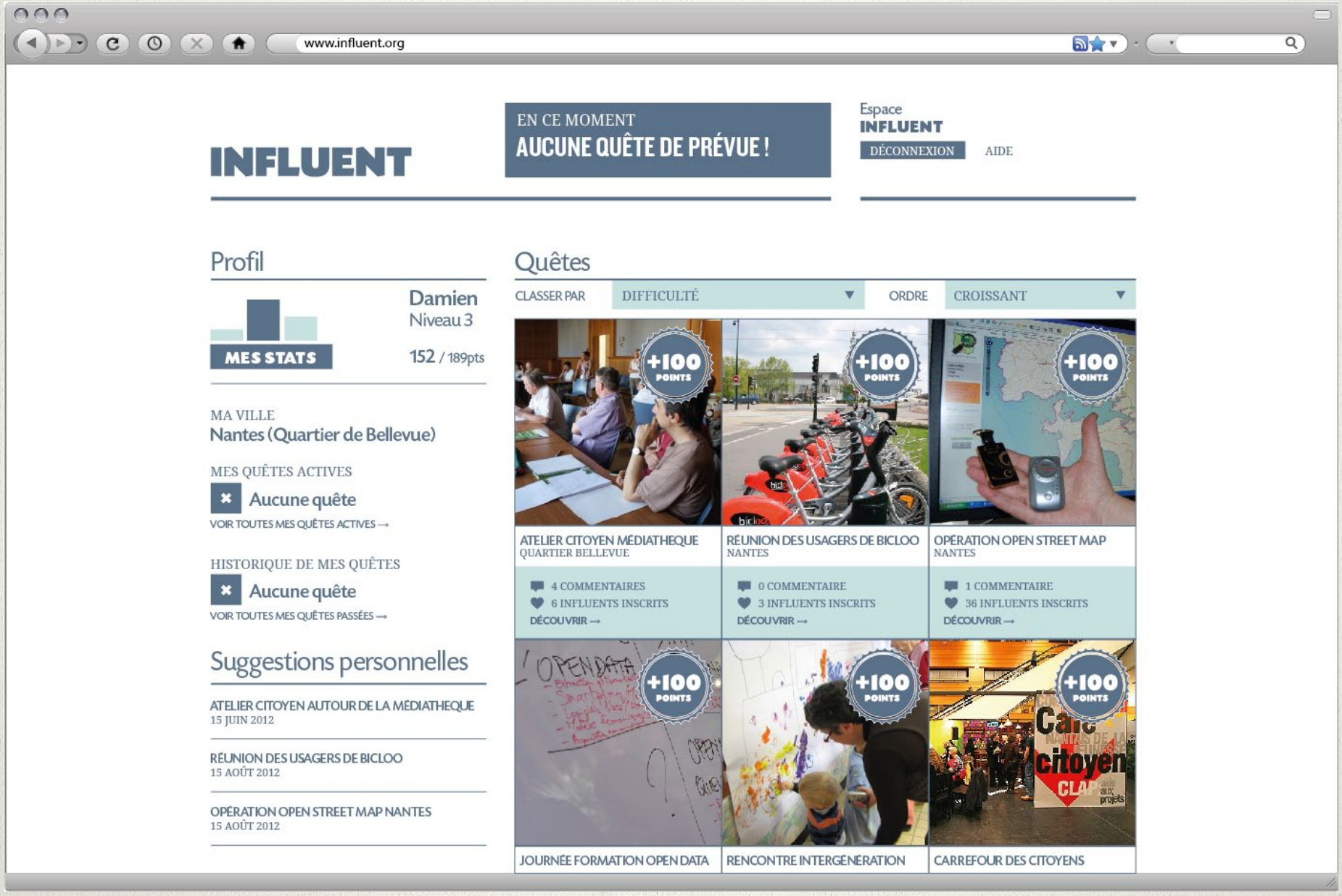
SOLIDARITÉ

**+50 POINTS x 1,5**


www.influent.org
INFLUENT
EN CE MOMENT
AUCUNE QUÊTE DE PRÉVUE !
Espace
INFLUENT
DÉCONNEXION
AIDE
Profil
Damien
Niveau 3
MES STATS
25 / 189pt
MA VILLE
Nantes (Quartier de Bellevue)
MES QUÊTES ACTIVES
Aucune quête
VOIR TOUTES MES QUÊTES ACTIVES →
HISTORIQUE DE MES QUÊTES
Aucune quête
VOIR TOUTES MES QUÊTES PASSÉES →
Suggestions personnelles
ATELIER CITOYEN AUTOUR DE LA MÉDIATHEQUE
15 JUIN 2012
RÉUNION DES USAGERS DE BICLOO
15 AOÛT 2012
OPÉRATION OPEN STREET MAP NANTES
15 AOÛT 2012
Votre influence
— Vue générale
NIVEAU 3
CITOYEN AVERTI
Actuel 3
Départ 3
Mai
Juin
— Compétences spéciales
SOLIDARITÉ
CULTURE
ÉCOLOGIE
ÉCONOMIE
TRANSPORT
SERVICE PUBLIC
Astuce:
Pour débloquer une compétence, achevez plusieurs quêtes en rapport avec une même thématique liée à cette compétence.
Chaque compétence permet de décupler ses points collectés au cours de quêtes ayant un rapport avec cette même compétence.
— Historique des points

— Damien peut **développer son influence** en participant à des quêtes proposées par des partenaires institutionnels ou associatifs.

# CONCEPT 3 : QUANTIFIER MON INFLUENCE — *Scénario d'usage*



— Il **sélectionne sa quête**: participer à un atelier citoyen organisé par la mairie.

www.influent.org

**INFLUENT**

EN CE MOMENT
**1 QUÊTE EN ATTENTE**

Espace **INFLUENT**
DÉCONNEXION AIDE

## Profil

**MES STATS**

Damien
Niveau 3
152 / 189pts

MA VILLE
Nantes (Quartier de Bellevue)

MES QUÊTES ACTIVES
Aucune quête
VOIR TOUTES MES QUÊTES ACTIVES →

HISTORIQUE DE MES QUÊTES
Aucune quête
VOIR TOUTES MES QUÊTES PASSÉES →

## Suggestions personnelles

ATELIER CITOYEN AUTOUR DE LA MÉDIATHEQUE
15 JUIN 2012

RÉUNION DES USAGERS DE BICLOO
15 AOÛT 2012

OPÉRATION OPEN STREET MAP NANTES
15 AOÛT 2012

## Quêtes

### Atelier citoyen autour de la nouvelle médiathèque

+100 POINTS

15 Juin 2012
à la Maison de quartier Bellevue

Organisateur: Mairie de Nantes

Difficulté: ★☆☆

Description:

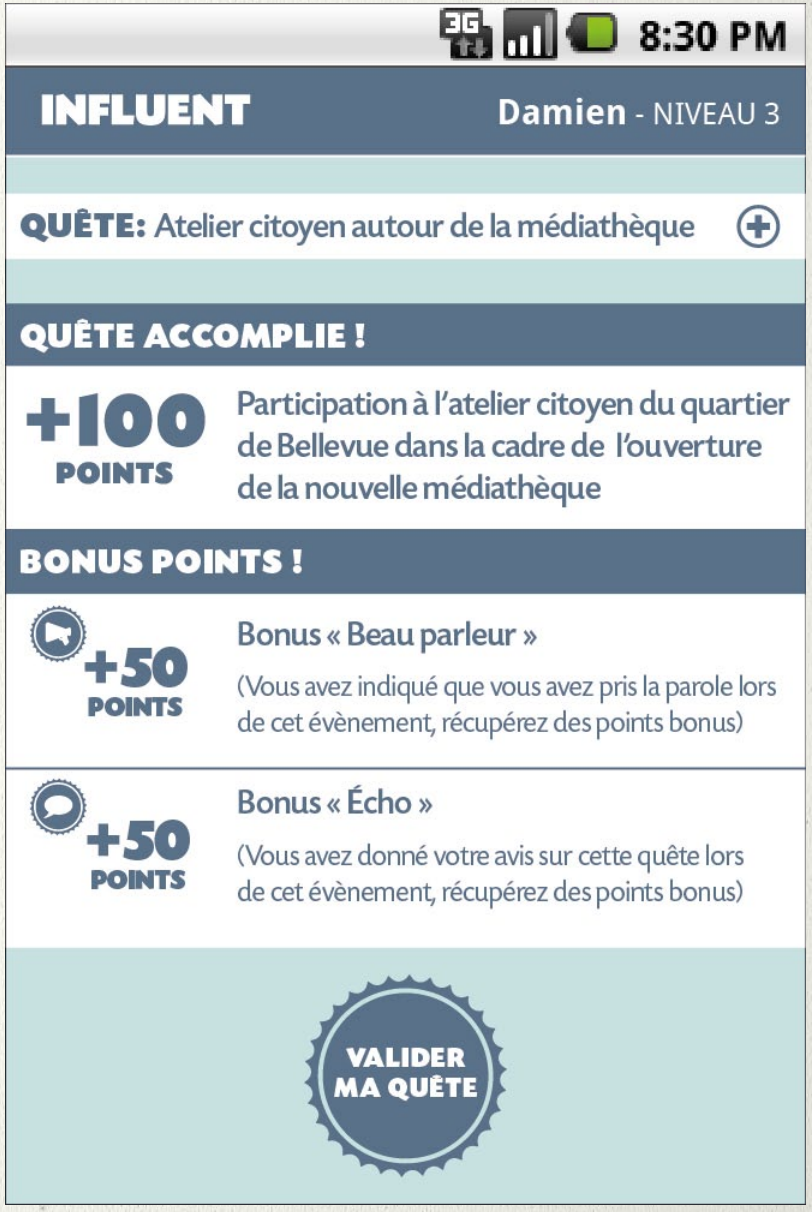
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam rutrum, felis eu pulvinar interdum, sem dolor auctor dui, sed commodo risus diam vel lectus. Suspendisse semper tincidunt risus id blandit. Fusce tempor lobortis libero, semper gravida purus lobortis vitae. Nam egestas porttitor lectus, et sodales lorem tempor eleifend.

**JE PARTICIPE**

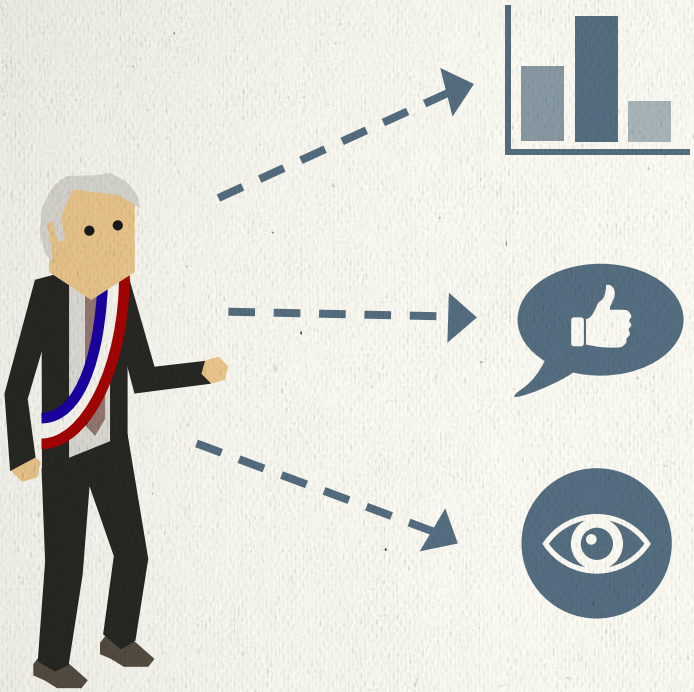
Autres Influents participant:

— Damien, se rend sur les lieux de sa quête citoyenne, l'atelier citoyen auquel il a prévu de participer.

— Au terme de la rencontre,
Il indique qu'il a rempli sa quête et gagne des **points d'expérience**.



— Grâce à ces points, il **augmente** son niveau d'influence.

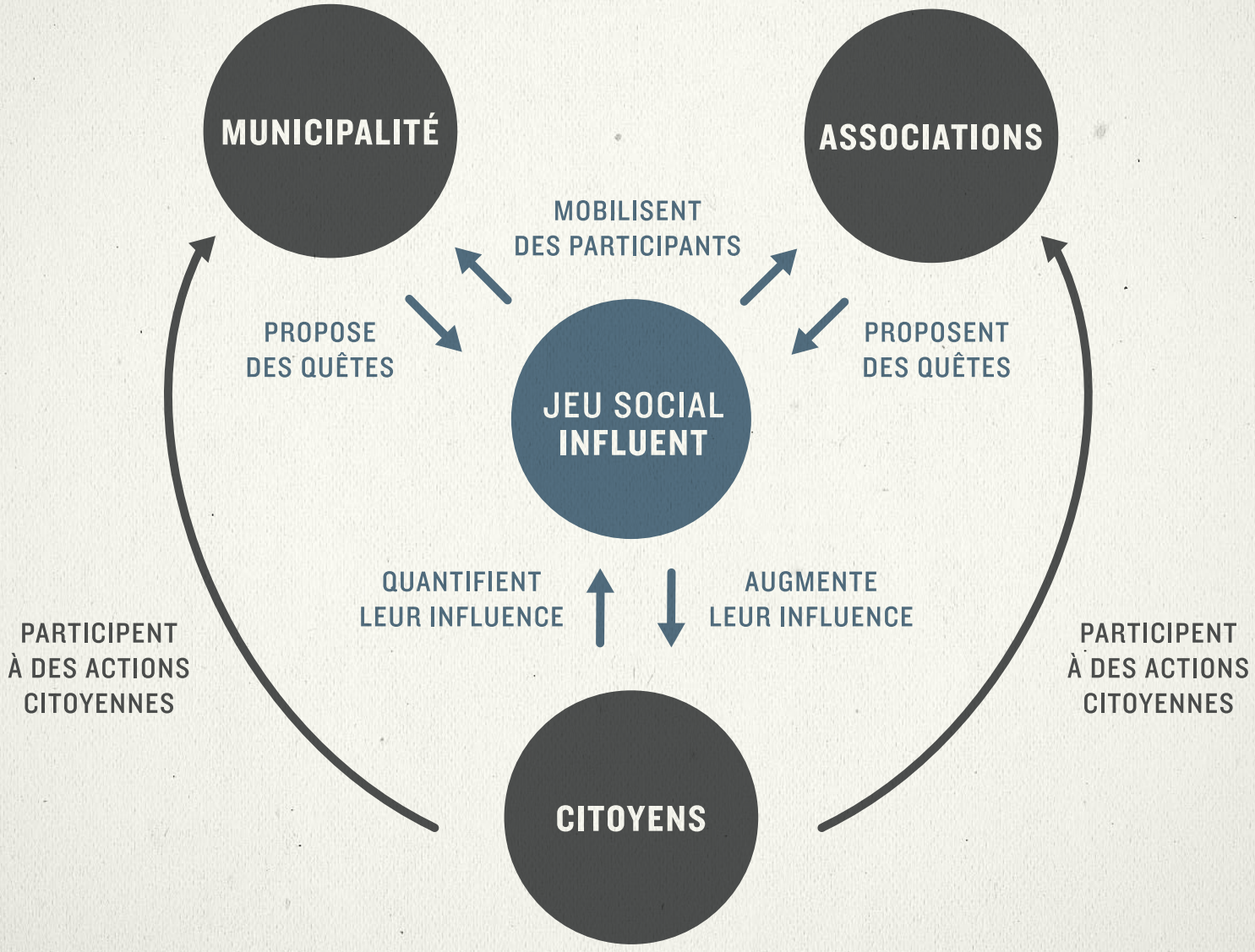


Identifier les influenceurs et leaders d'opinion montants

Obtenir des retours sur les dispositifs participatifs

Veiller et suivre l'action citoyenne

— Les institutions publiques peuvent **présenter** leurs initiatives participatives et **attirer** de nouveaux publics grâce à Influent.


MUNICIPALITÉ
ASSOCIATIONS
MOBILISENT
DES PARTICIPANTS
PROPOSE
DES QUÊTES
PROPOSENT
DES QUÊTES
JEU SOCIAL
INFLUENT
QUANTIFIENT
LEUR INFLUENCE
AUGMENTE
LEUR INFLUENCE
PARTICIPENT
À DES ACTIONS
CITOYENNES
PARTICIPENT
À DES ACTIONS
CITOYENNES
CITOYENS

## ⊕ FORCES DU CONCEPT

- Le jeu rend **plus attrayant** et **engageant** l'action citoyenne

- Valorise et **s'appuye sur les dispositifs démocratiques** et les initiatives citoyennes déjà existants

- Propose un **accompagnement dans l'engagement** et ne laisse plus le citoyen seul face aux rendez-vous démocratiques

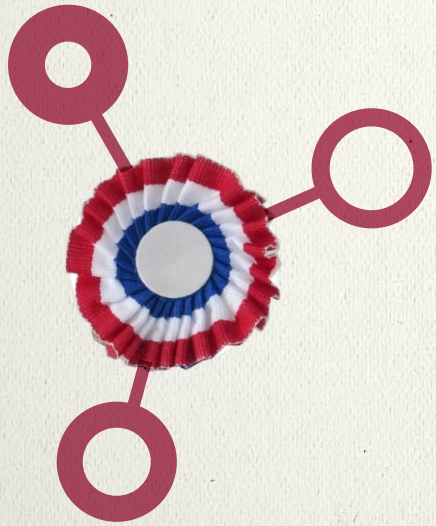
## ⊖ LIMITES DU CONCEPT

- Le service est en partie **dépendant des initiatives proposées par les partenaires** et de leur variété

- Les mécanismes du jeu social montrent souvent leurs limites dans le temps. Il s'agit alors de le voir comme **l'amorce d'un comportement durable** qui se poursuivra au-delà du jeu.

CONCEPT 1 —

## COMPRENDRE
### LES DÉCISIONS



CONCEPT 2 —

## ÉVALUER
### LES DÉPENSES PUBLIQUES

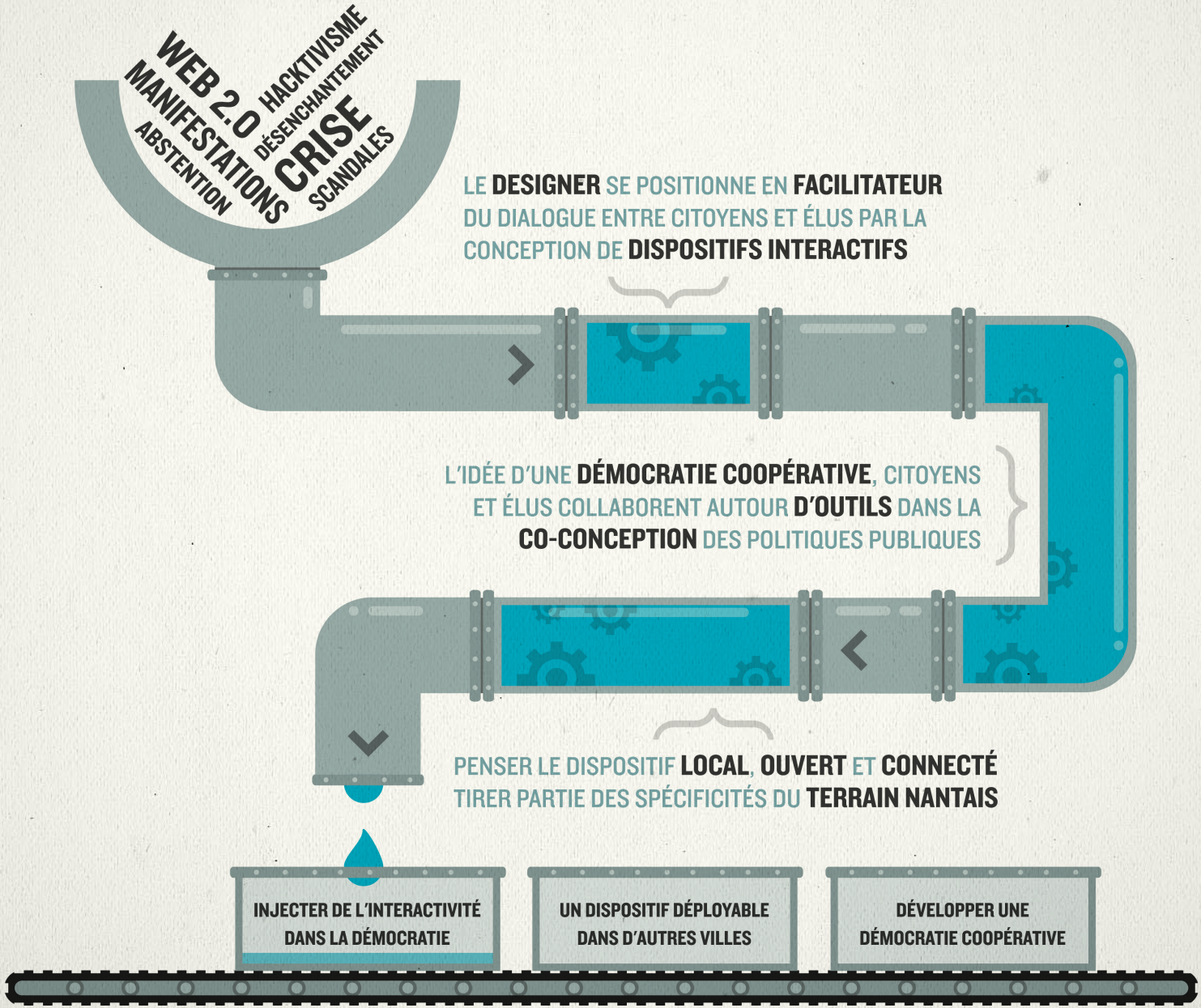
CONCEPT 3 —

## QUANTIFIER
### MON INFLUENCE

**NOTE —**

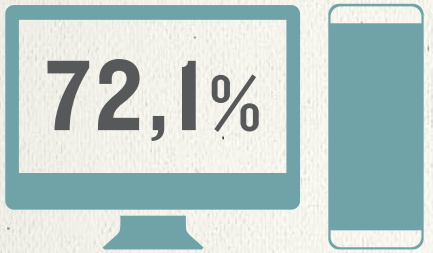
La matrice de décision utilisée se trouve dans les annexes.

— DÉMARCHE DU DESIGNER ..... 77
— APPROFONDIR L'APPROCHE DU PUBLIC ..... 78
— COMPLÉMENTS AU SCÉNARIO DU CONCEPT 3 ..... 80
— PAROLES D'UTILISATEURS ..... 85
— COMPARATIF ET MATRICE DE DÉCISIONS ..... 89


WEB 2.0
HACKTIVISME
DÉSENCHANTEMENT
CRISE
SCANDALES
MANIFESTATIONS
ABSTENTION
LE DESIGNER SE POSITIONNE EN FACILITATEUR DU DIALOGUE ENTRE CITOYENS ET ÉLUS PAR LA CONCEPTION DE DISPOSITIFS INTERACTIFS
L'IDÉE D'UNE DÉMOCRATIE COOPÉRATIVE, CITOYENS ET ÉLUS COLLABORENT AUTOUR D'OUTILS DANS LA CO-CONCEPTION DES POLITIQUES PUBLIQUES
PENSER LE DISPOSITIF LOCAL, OUVERT ET CONNECTÉ TIRER PARTIE DES SPÉCIFICITÉS DU TERRAIN NANTAIS
INJECTER DE L'INTERACTIVITÉ DANS LA DÉMOCRATIE
UN DISPOSITIF DÉPLOYABLE DANS D'AUTRES VILLES
DÉVELOPPER UNE DÉMOCRATIE COOPÉRATIVE

CONCEPTS 1,2&3 —

# CONSOMMATION DES NTIC PAR LES FRANÇAIS

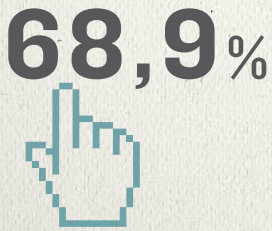



des Français sont équipés d'un PC en 2011

(Source Gfk / Médiamétrie, 17 mai 2011)

de smartphones en France, soit 46,2% du marché des mobiles

(Source « Observatoire des mobiles » - ARCEP, 2010)




des Français disposent d'un accès à Internet

(Source ITU, 2010)

CONCEPT 3 —

# QUANTIFIER
## MON INFLUENCE

### — La part du jeu vidéo en France:

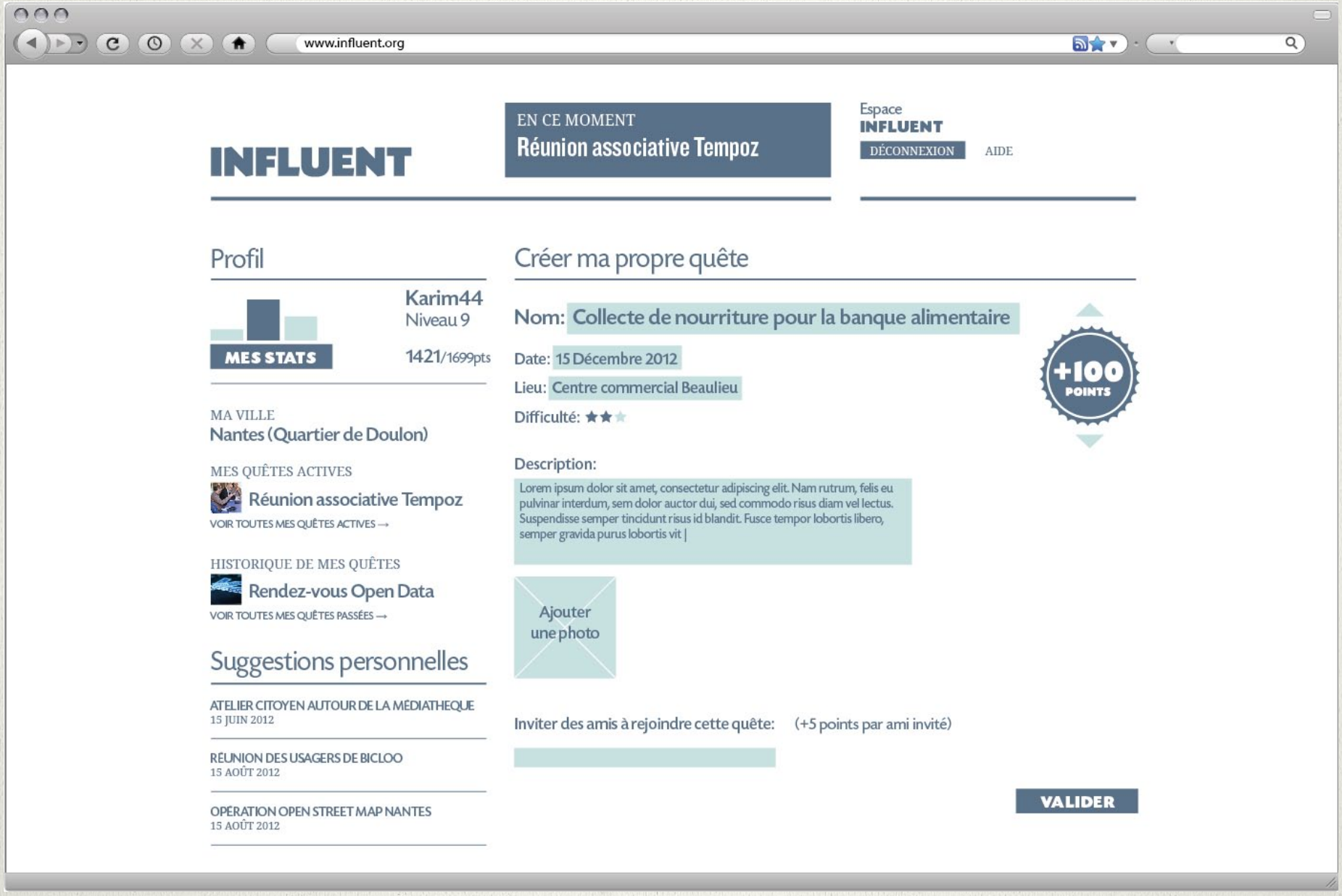
- **63,3%** des Français ont joué à un jeu vidéo ces 6 derniers mois
- **52,1%** des joueurs sont en réalité des joueuses
- L'âge moyen du joueur est de **35 ans**, loin du cliché de l'adolescent
- Côté équipement, **50%** des foyers sont équipés d'une console

*Les pratiques de consommation de jeux vidéo des Français*, étude réalisée par GfK Custom Research France, 2010

— Karim, Influent habitué, remplit sa quête en participant à un autre atelier.

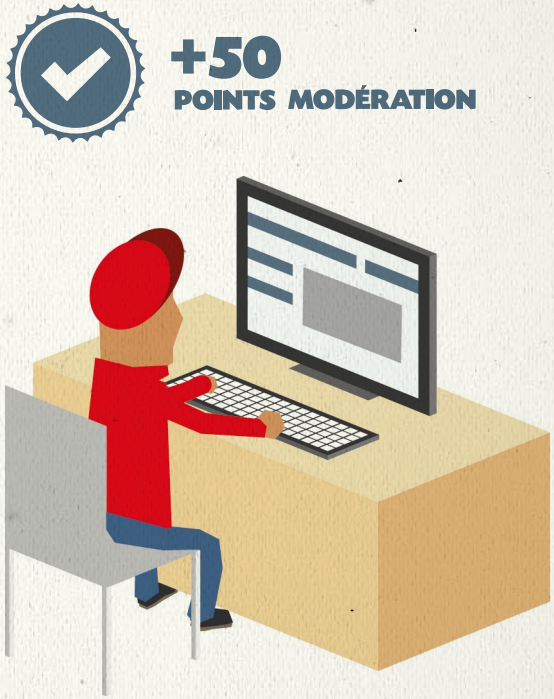
— Sur place, il **consulte le degré d'influence** des autres participants, eux aussi inscrits sur Influent.

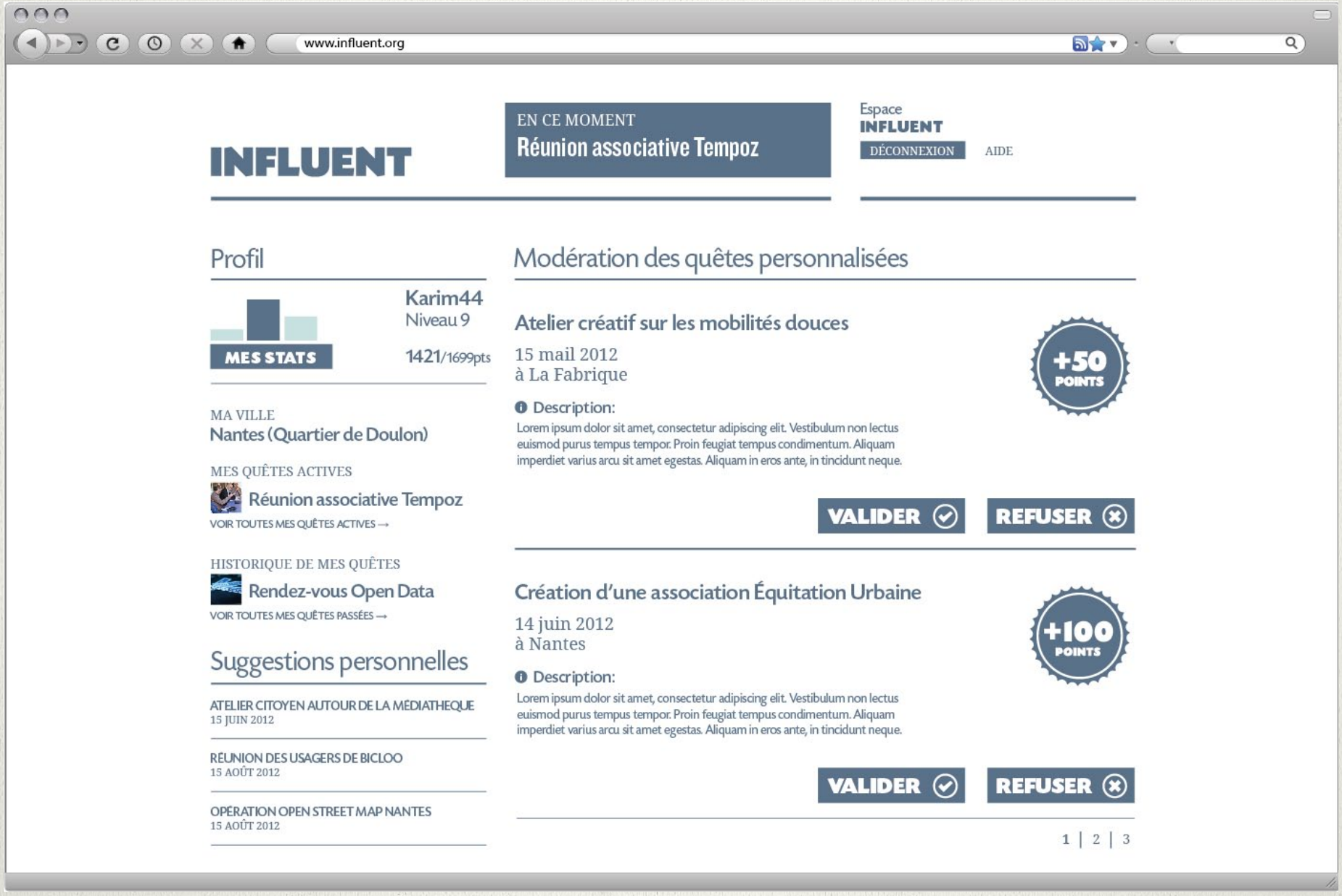
— Une fois rentré, Karim décide de **créer sa propre quête**, fixe les points à obtenir et y invite des amis.


www.influent.org
INFLUENT
EN CE MOMENT
Réunion associative Tempoz
Espace
INFLUENT
DÉCONNEXION
AIDE
Profil
Karim44
Niveau 9
MES STATS
1421/1699pts
MA VILLE
Nantes (Quartier de Doulon)
MES QUÊTES ACTIVES
Réunion associative Tempoz
VOIR TOUTES MES QUÊTES ACTIVES →
HISTORIQUE DE MES QUÊTES
Rendez-vous Open Data
VOIR TOUTES MES QUÊTES PASSÉES →
Suggestions personnelles
ATELIER CITOYEN AUTOUR DE LA MÉDIATHEQUE
15 JUIN 2012
RÉUNION DES USAGERS DE BICLOO
15 AOÛT 2012
OPÉRATION OPEN STREET MAP NANTES
15 AOÛT 2012
Créer ma propre quête
Nom: Collecte de nourriture pour la banque alimentaire
Date: 15 Décembre 2012
Lieu: Centre commercial Beaulieu
Difficulté:
Description:
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam rutrum, felis eu pulvinar interdum, sem dolor auctor dui, sed commodo risus diam vel lectus. Suspendisse semper tincidunt risus id blandit. Fusce tempor lobortis libero, semper gravida purus lobortis vit |
Ajouter une photo
+100 POINTS
Inviter des amis à rejoindre cette quête: (+5 points par ami invité)
VALIDER

— Sa quête sera ensuite soumise à la **modération collective** pour obtenir ses points.

— Modérer permet d'obtenir des points supplémentaires.




www.influent.org
INFLUENT
EN CE MOMENT
Réunion associative Tempoz
Espace
INFLUENT
DÉCONNEXION
AIDE
Profil
Karim44
Niveau 9
MES STATS
1421/1699pts
MA VILLE
Nantes (Quartier de Doulon)
MES QUÊTES ACTIVES
Réunion associative Tempoz
VOIR TOUTES MES QUÊTES ACTIVES →
HISTORIQUE DE MES QUÊTES
Rendez-vous Open Data
VOIR TOUTES MES QUÊTES PASSÉES →
Suggestions personnelles
ATELIER CITOYEN AUTOUR DE LA MÉDIATHEQUE
15 JUIN 2012
RÉUNION DES USAGERS DE BICLOO
15 AOÛT 2012
OPÉRATION OPEN STREET MAP NANTES
15 AOÛT 2012
Modération des quêtes personnalisées
Atelier créatif sur les mobilités douces
15 mail 2012
à La Fabrique
+50 POINTS
Description:
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum non lectus euismod purus tempus tempor. Proin feugiat tempus condimentum. Aliquam imperdiet varius arcu sit amet egestas. Aliquam in eros ante, in tincidunt neque.
VALIDER
REFUSER
Création d'une association Équitation Urbaine
14 juin 2012
à Nantes
+100 POINTS
Description:
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum non lectus euismod purus tempus tempor. Proin feugiat tempus condimentum. Aliquam imperdiet varius arcu sit amet egestas. Aliquam in eros ante, in tincidunt neque.
VALIDER
REFUSER
1 | 2 | 3

« Ça peut sûrement rétablir quelques vérités qui ont échappé aux médias... »

— Annie, 52 ans, enseignante

« L'idée de la carte c'est vraiment ce qui manque aux articles de journaux pour y voir clair. »

— Marie, 24 ans, étudiante en sociologie

« En fait, ça revient à se prendre pour le maire pour un temps et voir que c'est pas si simple de réduire les dépenses. »

— Matthieu, 26 ans, vendeur en prêt-à-porter

« Je ne sais pas si au final ça aura vraiment une influence sur les budgets...
Mais en s'y mettant à plusieurs ça peut donner des résultats. »

— Annie, 52 ans, enseignante

« C'est un jeu qui flatte l'égo mais c'est pour la bonne cause ! »

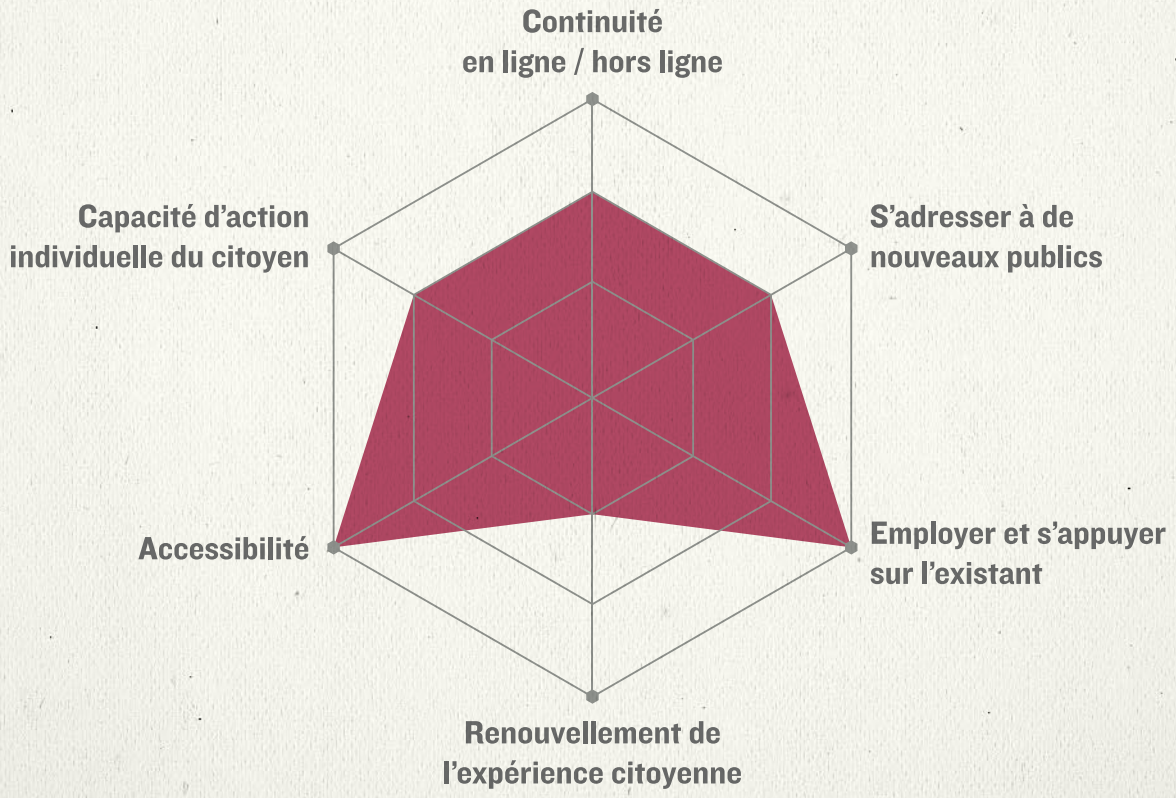
— Marie, 24 ans, étudiante en sociologie

« Je me demande si certains ne seraient pas prêts à tout pour faire exploser leur score... »

— Éric, 38 ans, menuisier

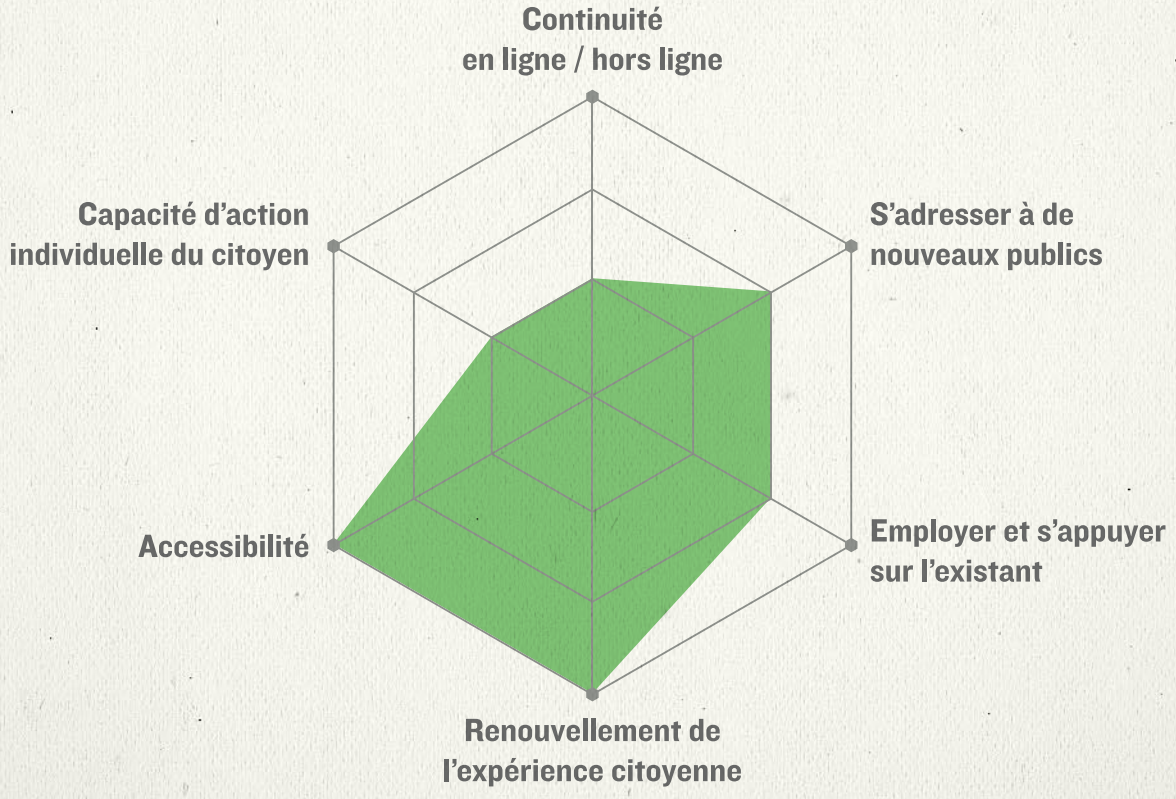
CONCEPT 1 —

# COMPRENDRE
## LES DÉCISIONS



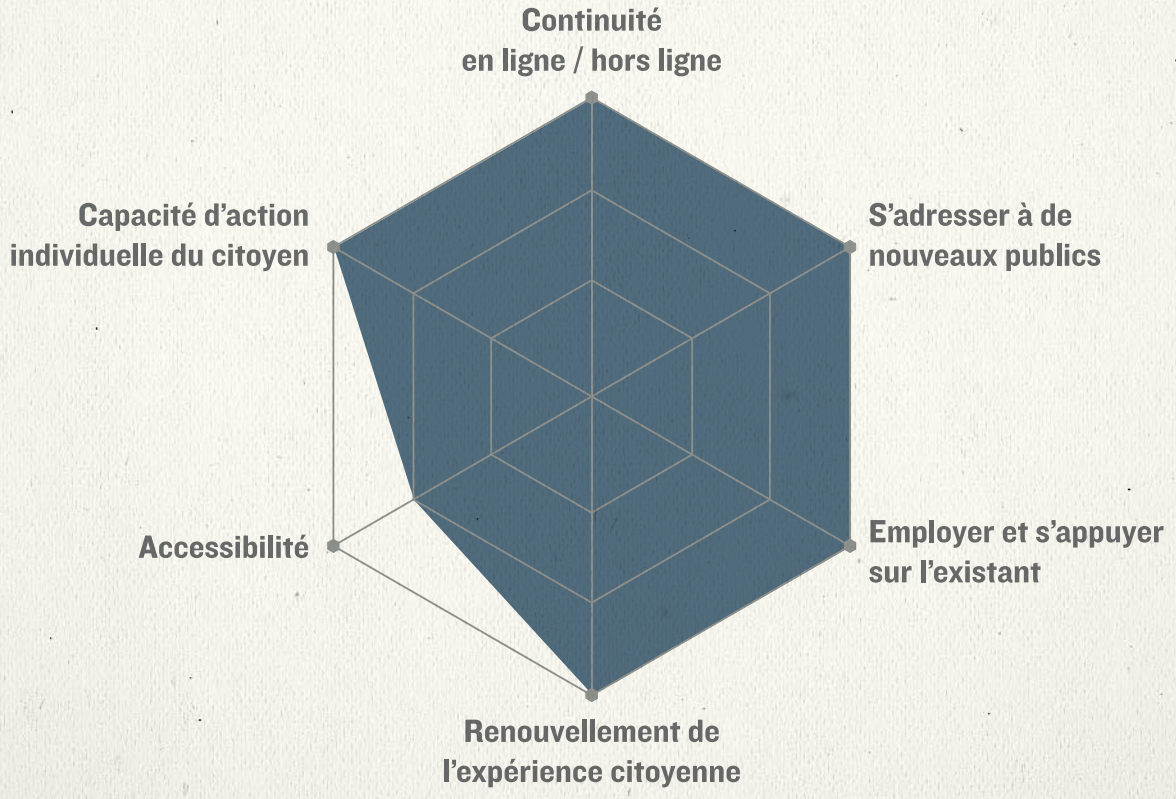
CONCEPT 2 —

# ÉVALUER
## LES DÉPENSES PUBLIQUES

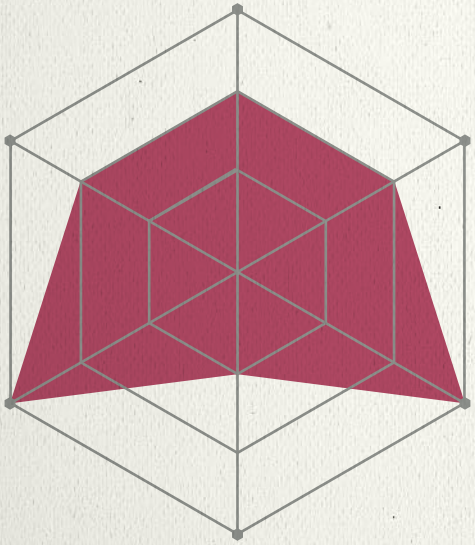


CONCEPT 3 —

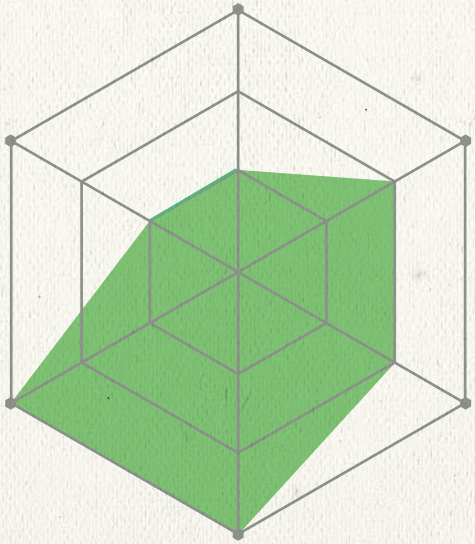
# QUANTIFIER
## MON INFLUENCE



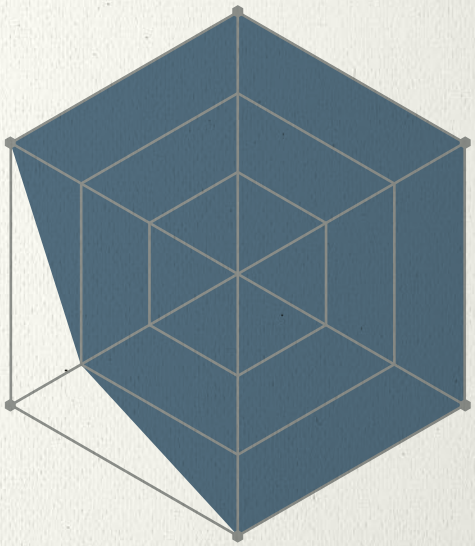
CONCEPT 1 —
## COMPRENDRE
LES DÉCISIONS



CONCEPT 2 —
## ÉVALUER
LES DÉPENSES PUBLIQUES



CONCEPT 3 —
## QUANTIFIER
MON INFLUENCE



# RESSOURCES

— **Reality Is Broken: Why Games Make Us Better and How They Can Change the World**
de Jane McGonigal, Éditions Penguin Press (2011), 388 pages
- Théorie sur les apports de la ludification et ses applications en matière d'innovation sociale

— **Les flops technologiques - Comprendre les échecs pour innover**
de Nicolas Nova, FYP Éditions (2011), 160 pages
- Une étude des raisons de l'échec de tendances technologiques tel que le frigo intelligent

— **Budget participatif de l'arrondissement Le Plateau-Mont-Royal à Montréal**
www.budgetplateau.com

— **Illustrations**
Avec l'aimable autorisation et contribution de Swanny Mouton - www.swannymouton.com